



BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE GENERALE

1. PREMESSA.....	3
2. NOTA METODOLOGICA.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite.....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale.....	11
Sistema di governo e controllo.....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	11
Numero e partecipazione media delle sedute del CdA.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Output e outcome delle attività.....	20
6.1 Ristorazione.....	20
6.2 Nuova Libreria Rinascita.....	21
6.3 Settore Pulizie.....	21
6.4 Settore Sorveglianza ed Accoglienza.....	21
6.5 Servizi culturali.....	21
Tipologia beneficiari e Output delle attività.....	22
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	22
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
Provenienza delle risorse economiche.....	23
Capacità di diversificare i committenti.....	23
RACCOLTA FONDI.....	24
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....	25

1. PREMESSA

Care socie, cari soci,

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato dalla fine dell'emergenza sanitaria che ci ha visto lavorare con continuità e con la possibilità di pianificare tutte le nostre attività. Allo stesso tempo invece abbiamo dovuto sopportare l'aumento dei costi per l'energia, che in particolare nel settore ristorazione ha pesato in modo significativo.

Nonostante tutto per la cooperativa «ArticoloUno» si è trattato di un anno straordinario contraddistinto dalla scelta di acquistare la sede di Nuova Libreria Rinascita. La messa in vendita dell'immobile ha aperto una discussione fra i soci della cooperativa che si è concretizzata nella decisione di stabilizzare la nostra attività ma anche patrimonializzare la cooperativa. Accanto al mutuo acceso con Banca Etica le cooperative «Abibook» e «La Rete» hanno finanziato parte dell'operazione investendo in fiducia e prospettive future. Prospettive che si fondano anche sull'adesione di ben 7 nuovi soci lavoratori portando il numero totale dei soci lavoratori a 18 persone che insieme ai 13 soci volontari e 9 sovventori costituiscono una base sociale coerente con gli scenari futuri della cooperativa.

Parallelamente abbiamo avviato un percorso di fundraising che ha coinvolto non solo i soci e i lavoratori della cooperativa ma anche persone "amiche" della libreria. Da questo percorso è maturata l'idea di costituire un'associazione di volontariato che fra le proprie finalità avesse proprio il sostegno alle attività della libreria. L'associazione «Oltre il Ponte», questo il nome scelto, è stata costituita nei primi mesi del 2023 e verrà presentata alla città nel mese di maggio.

Le attività della cooperativa non solo si sono consolidate ma si sono arricchite di nuove commesse nel settore della Sorveglianza e delle Pulizie. Abbiamo partecipato in partnership con la cooperativa «La Rete» alla co-progettazione della biblioteca sociale UAU e della Sala di Lettura di Via Milano 140 e il nostro progetto di gestione della sala di lettura di Campo Marte è risultato vincente il bando di assegnazione di quel servizio. Il settore pulizie e sorveglianza è certamente la parte della cooperativa che stiamo sviluppando di più e sul finire dell'anno abbiamo avviato un'interlocuzione con Fondazione OPES LCEF Onlus e Fondazione ASM all'interno del programma Restart Italia al fine di trovare risorse per adeguare la struttura gestionale e produttiva all'aumento delle richieste di lavori. La ricerca di un magazzino, la formazione degli operatori e l'acquisto di macchinari sono gli investimenti necessari per consolidare le attività e garantire un ambiente di lavoro sicuro e adeguato per i nostri lavoratori.

Sul versante dell'oggetto sociale, ovvero la promozione dell'inserimento lavorativo, la cooperativa ha chiuso l'anno con 26 percorsi di inserimento lavorativo, di cui 8 persone con disabilità fisica e/o sensoriale, 12 persone con disabilità psichica, 3 con misure alternative e 3 con svantaggio sociale. Complessivamente sono più un terzo della forza lavoro ma per i conteggi ai sensi della L. 381/91 si tratta del 60% di inserimenti lavorativi. Una percentuale di gran lunga maggiore della soglia minima prevista dalla legge che è pari al 30%.

Nel prossimo periodo dobbiamo concentrarci su di un passaggio importante. Con il 2023 la cooperativa entra nel suo nono anno di attività e in particolare dovremo preparare il rinnovo delle cariche amministrative. A tal proposito sul finire dell'anno trascorso abbiamo avviato un percorso di formazione per i Responsabili di Settore per iniziare ad approfondire temi e ragionamenti trasversali la gestione della cooperativa. Crediamo infatti che attraverso la formazione si possano avviare processi di apprendimento e cambiamento organizzativo. Abbiamo davanti un anno per consolidare questi apprendimenti e presentarci ai soci con una prospettiva gestionale coerente con le attese verso le nostre iniziative.

Desidero per questi risultati raggiunti ringraziare le socie e i soci, le lavoratrici e i lavoratori. Lo stare insieme nei momenti più complicati ci ha permesso di rafforzare il nostro cooperare.

2. NOTA METODOLOGICA

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali della Cooperativa «ArticoloUno» e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 7 sezioni. La prima è dedicata alla presentazione degli obiettivi del BS e della Metodologia adottata per la sua redazione. La seconda offre Informazioni generali sull'ente che riguardano l'Identità della cooperativa, la storia, la mission, i valori e gli stakeholder. La terza sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione. La quarta sezione riporta le informazioni quantitative e qualitative sulle risorse umane che operano all'interno della cooperativa, sulla loro qualificazione e sulle modalità di impiego. La quinta sezione è quella più corposa in quanto presenta l'operato della cooperativa nel suo insieme: servizi erogati e attività. Allo stesso tempo vengono illustrati gli obiettivi raggiunti con dati quantitativi e qualitativi. La sesta sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche e quindi descrive la situazione economico-finanziaria, offrendo le informazioni più specifiche secondo le prescrizioni del codice del terzo settore. La settima sezione offre altre informazioni riguardo ai sistemi di certificazioni che completano il modello di governance della cooperativa, mentre nell'ottava sezione si riportano gli esiti e le modalità di effettuazione del Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella Cooperativa Sociale «ArticoloUno» la rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connesso al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo. Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltreché a fornire i relativi dati. In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholder: il personale e i soci. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e il modello proposto da Confcooperative di Brescia. L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e distribuito ai vari stakeholder e ad altri testimoni privilegiati. Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso, come è stato già accennato, non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extra contabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo. In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre le annotazioni metodologiche di carattere generale, è opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici. Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali "misurabili" solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori "indiretti" (esempio l'alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento). Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e,

con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, i principi di redazione del bilancio sociale sono:

- Rilevanza;
- Completezza;
- Neutralità;
- Competenza di periodo;
- Comparabilità;
- Chiarezza;
- Veridicità e verificabilità;
- Attendibilità;
- Autonomia delle terze parti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	ARTICOLOUNO, SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Codice fiscale	03700940988
Partita IVA	03700940988
Forma giuridica ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Gian Maria Mazzucchelli, 27 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	03700940988
Telefono	030.3772201
Sito Web	www.cooperativaarticolouno.it
Email	presidenza@cooperativaarticolouno.it
Pec	articolouno@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	47.61.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa «ArticoloUno» opera per la maggior parte delle attività proposte all'interno del territorio del Comune di Brescia. Ha inoltre avviato con l'amministrazione comunale di Villa Carcina diverse progettualità finalizzate alla promozione culturale. La relazione con il territorio si estende anche nella provincia, grazie alla fornitura di documenti e servizi di consulenza bibliografica presso alcune biblioteche, sia dell'immediato hinterland che di aree più distanti dal capoluogo. La cooperativa va creando una relazione virtuosa tra centro e periferia, grazie alla circolazione delle sue offerte culturali e alla qualità sempre maggiormente più riconosciuta del servizio offerto.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si propone di realizzare in via principale quanto indicato dall'articolo 1, comma 1, sub lettera b) della Legge 381/1991. Attraverso lo svolgimento di attività diverse (culturali o agricole, industriali, turistiche, commerciali o di servizi) la cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/1991. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione non occasionale il tutto in ogni forma consentita dalla legge tempo per tempo vigente. La Cooperativa può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Attraverso lo svolgimento di attività diverse (culturali o agricole, industriali, turistiche, commerciali o di servizi) la cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/1991. La Cooperativa si ispira e agisce secondo i principi di mutualità, solidarietà, democraticità, stabilendo un legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività previste dal comma primo sub lettera b) dell'articolo 1 della Legge n.381/1991, alle condizioni e nei limiti previsti dall'articolo 3 dello Statuto nonché dalle norme, anche regolamentari, della Regione Lombardia che si intendono qui recepite. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, e nei limiti di legge e previo rilascio ove necessario delle opportune autorizzazioni, la cooperativa può svolgere attività e servizi nei seguenti settori:

- gestione di librerie, biblioteche e servizi collegati, servizi culturali e di promozione alla cultura (Nuova Libreria Rinascita);
- attività e servizi editoriali tra cui la pubblicazione di libri e altri prodotti editoriali ad esclusione dei quotidiani, salvo ne esistano i presupposti di legge (attività attualmente non realizzata);
- organizzazione e gestione di eventi, manifestazioni culturali, ricreative, sportive e sociali connesse alle attività o alle finalità della cooperativa;
- pubblicazione di riviste, giornali, per la promozione dei servizi, prodotti, attività della cooperativa e per la promozione di una cultura cooperativa e di politica sociale ad esclusione dei quotidiani, salvo ne esistano i presupposti di legge (attività attualmente non realizzata); organizzazione e gestione di stage, tirocini per studenti italiani e stranieri, di visite didattiche, nonché seminari, workshop, convegni, etc. attinenti alle attività svolte dalla cooperativa; gestione di strutture alberghiere (ostelli, hotel, case-famiglia, case vacanze, agriturismi, rifugi, fattorie didattiche, etc.);
- catering, ristorazione, gestione mense, gestione bar;
- preparazione, consegna, trasporto pasti;
- gestione di servizi turistici e di attività e servizi di promozione turistica e aziendale (attività attualmente non realizzata). Tali attività dovranno essere realizzate con l'impiego per almeno il 30% di lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. 4 della legge 381/1991; la cooperativa può operare anche con lavoratori svantaggiati ai sensi della Legge 68/1999 nonché del Regolamento CE n. 2204/2002 e Regolamento CE n. 800/2008.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
Banca Etica	€ 6.037,00
B.Est Cooperativa Sociale	€ 100,00
Power Energia	€ 428,77

Contesto di riferimento

Fin dall'istituzione nel mese di Febbraio 2015 della Cooperativa «ArticoloUno», si sono costruiti rapporti con diverse Agenzie del Lavoro, enti che in primis fungono da enti promotori di tirocini. In particolare, sono nate collaborazioni con i consorzi Solco Brescia, In Rete, agenzia dedicata alla zona territoriale relativa alla Franciacorta, che si occupa dell'area della Bassa Bresciana. Consapevole è stata la scelta di non circoscrivere le collaborazioni alla sola area territoriale del comune di Brescia. All'interno delle singole agenzie le collaborazioni sono intensificate con il settore che si occupa di persone svantaggiate secondo la Legge 381/1991 e Legge 68/1999. Sono inoltre nate collaborazioni con realtà quali la Casa Circondariale di Brescia, e incrementati i rapporti con i servizi che si occupano di reinserimento di persone in stato di detenzione. Si sono consolidati i rapporti con istituti scolastici, in particolare con l'«Istituto alberghiero Mantegna» per accogliere durante l'anno tirocini formativi curricolari. La relazione con esponenti della cultura bresciana, autori locali, associazioni e altri soggetti si è rafforzata sempre di più in funzione della disponibilità degli spazi di NLR ad accogliere le iniziative esterne e di curarne la promozione come anche la comunicazione. L'offerta continua di eventi e occasioni di confronto e crescita ha disegnato una trama di vicinanze e simpatie nella cittadinanza. L'integrazione con il Festival A Bi Book ha permesso di parlare al mondo dell'infanzia e della famiglia, sia dal lato istituzionale (con gli Assessorati alla Cultura, Istruzione e Servizi Sociali) che dal lato della cooperazione (Cooperativa «La Vela» e Cooperativa «Abibook»). Il modello di selezione e gestione degli inserimenti lavorativi utilizzato dalla Cooperativa sociale «ArticoloUno» è il risultato di una forte contaminazione fra la cooperativa stessa, che ha come obiettivo ultimo la riduzione dell'esclusione sociale e lavorativa e le radici e competenze acquisite dalla cooperativa «La Rete» dalla quale è nata. Abbiamo sviluppato una modalità attenta ai bisogni e fortemente orientata alla professionalità in ogni ambito di attività tecnico e sociale. Il percorso di inserimento lavorativo va inteso come una ricerca strutturata e precisa di un equilibrio fra le caratteristiche del lavoratore e la postazione produttiva messa a disposizione dell'impresa sociale; in particolare l'obiettivo è quello di individuare quale mansione e quale contesto all'interno dell'organizzazione valorizza al meglio le risorse dell'inserito e riduce al minimo l'impatto dei limiti individuali, contribuendo alla riacquisizione dello status sociale di lavoratore. Dal punto di vista operativo il progetto di inserimento lavorativo è da intendersi come "luogo mentale condiviso", nel quale avviene la negoziazione degli obiettivi, la definizione di azioni e strumenti fra tutti gli attori impegnati nel processo di inserimento, al fine di contribuire ognuno con la propria funzione al raggiungimento degli obiettivi individuali del soggetto interessato, in continuità con gli scopi trasversali del contesto. Partiamo dall'assunto che l'eventuale carenza di produttività dei lavoratori svantaggiati, è colmabile attraverso un percorso formativo individuale tarato non solo sulle capacità professionali specifiche ma su progetti globali di crescita, acquisizione di competenze spendibili e consapevolezza di sé.

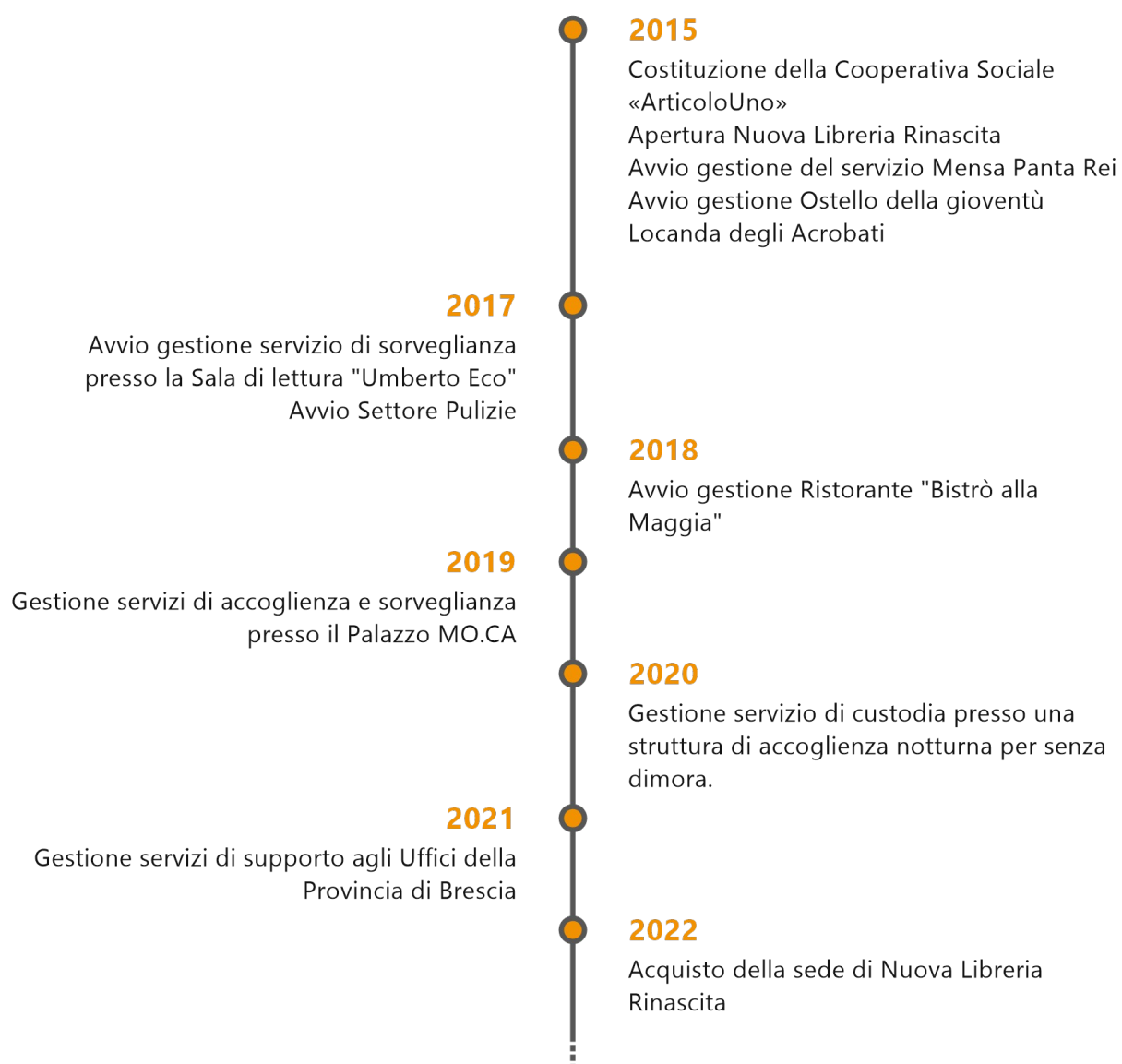
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa «ArticoloUno» nasce nel 2015 dall'attività di due importanti cooperative bresciane: «La Rete» e «Co.Libri». In questi sette anni si sono aggregate altre e diverse realtà. Si tratta di organizzazioni sociali e imprenditoriali. Fra le Onlus figurano le cooperative «La Vela», «Il Calabrone» e dal 2021 «Co.-Ge.S.S» e «Abibook». Fra i soci sovventori invece troviamo due imprese bresciane, tre soci imprenditori a titolo personale e da gennaio 2023 la Fondazione Opes Fund Lcef Onlus. Le cooperative sociali nell'adesione ad «ArticoloUno» hanno rafforzato i loro legami, costruito progettualità comuni a partire dalla Redazione Culturale di NLR che è lo snodo dove si incontrano i rappresentanti delle cooperative. La stagione culturale della Libreria è certamente il cartellone delle cooperative che propongono iniziative che raccontano della loro attività ma anche l'occasione per aprire riflessioni più ampie. Nel 2019 abbiamo sostenuto il progetto «Sbarcata» una birra artigianale che ci ha permesso di parlare con pezzi della città per noi insoliti e raccogliere fondi per la campagna di crowdfunding «Prima le persone». Con la cooperativa «La Rete» abbiamo presentato il progetto "AgroMANIA: un modello Agroecologico di Inclusione" finanziato da Fondazione Cariplo attraverso il bando intersettoriale (area ambiente e sociale) "Coltivare Valore" per il triennio 2020-2022. Dal 2021 abbiamo iniziato l'attività di inserimento lavorativo nel settore agricolo. Tutte le progettualità di «ArticoloUno» sono ben rappresentate dalla campagna «Tutti al lavoro per l'idea comu-

ne» che è stata presentata in occasione del quarto compleanno di Nuova Libreria Rinascita insieme al nuovo sito internet www.nlr.plus. Campagna che ha un duplice obiettivo. Il primo è riunire sotto un unico segno tre avventure molto simili - NLR e il Bistrò Popolare - , progetti di impresa sociale accomunati dalla volontà di dare risposta al bisogno di cultura, al bisogno di percorsi lavorativi per chi vive condizioni di fragilità e al bisogno di servizi di ristorazione e svago a prezzi popolari ma di qualità alta. Secondo e altrettanto importante obiettivo della campagna è quello di stringere legami ancora più stretti con i tanti soggetti con quali in questi anni ci sono state occasioni di collaborazione (cooperativa Cauto, Calabrone, ADL Zavidovici, K-Pax, etc.). Queste collaborazioni saranno testimoniate in una sezione apposita del sito www.nlr.plus. «Tutti al lavoro per l'idea comune» è accompagnata anche da una nuova veste grafica per il logo, le vetrine e la segnaletica interna della libreria.

Dal 2020 la gestione del servizio di sorveglianza e pulizie presso la Sala di Lettura «Umberto Eco» è stata affidata ai sensi dell'ex art. 112 del D.lgs 50/2016. Nel 2021, abbiamo partecipato alla Procedura Aperta di Rilevanza Comunitaria, riservata, ai sensi dell'articolo 112 Del D.Lgs. N. 50/2016 e ss.mm.li. per l'affidamento di servizi di supporto agli uffici della Provincia di Brescia, aggiudicandoci il servizio di Supporto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) per le attività di comunicazione istituzionale della Provincia di Brescia e il servizio di Supporto all'ufficio Biblioteche per l'assistenza tecnica agli operatori delle Biblioteche della Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese (RBBC) e delle Reti Bibliotecarie Partner.

Infine, nel 2022 la sede della libreria è stata messa in vendita e per evitare il rischio che un cambio di proprietà interrompesse il progetto NLR, è stata presa la decisione di comprarla. Da questa operazione è nata una campagna di fundraising per sostenere l'acquisto e la progettualità di una libreria ancora più indipendente.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
13	Soci cooperatori volontari
9	Soci sovventori e finanziatori
40	Totali

Dei 9 soci sovventori, 7 sono soci cooperatori persone giuridiche.

Sistema di governo e controllo

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome	Rappr. di persone giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Nr. mandati	Presenza in CdA di società controllate o reti di interesse	Carica
Domenico Bizzarro	No	M	50	17/06/2021	3	Si	Presidente e AD
Gherardo Bortolotti	No	M	50	17/06/2021	3	Si	Vice Presidente
Claudio Bragaglio	No	M	73	17/06/2021	3	No	Consigliere
Valeria Negrini	No	F	62	17/06/2021	3	Si	Consigliere
Andrea Tortella	Si	M	42	17/06/2021	2	Si	Consigliere
Damiano Galletti	No	M	66	17/06/2021	2	No	Consigliere
Alessandro Augelli	Si	M	46	17/06/2021	2	Si	Consigliere
Angelo Tosana	Si	M	35	17/06/2021	1	Si	Consigliere
Alberto Gobbini	No	M	49	17/06/2021	1	Si	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
8	di cui maschi
1	di cui femmine
9	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori volontari
3	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	di cui membro esterno

Modalità di nomina e durata carica

(Art. 31 Statuto) Fatto salvo quanto indicato alla lettera d) art.11 (ai soci sovventori spettano non più di 1/3 dei posti nel Consiglio di Amministrazione), nell'assemblea di rinnovo cariche risultano eletti in Consiglio di Amministrazione quei candidati che hanno ottenuto il maggior numero dei voti dei soci presenti o rappresentati in assemblea e comunque che rappresentino almeno 1/10 (un decimo) dei voti dei soci iscritti al Libro Soci aventi diritto di voto.

(Art. 35 Statuto) La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in vol-

ta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Possono anche essere nominati amministratori persone non socie. I soci sovventori non possono esprimere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Numero e partecipazione media delle sedute del CdA

Nel 2022 si sono tenuti 6 incontri di CdA con una partecipazione media pari al 86,5%.

PERSONE GIURIDICHE NEL CDA:

Nominativo	Tipologia
Il Calabrone Cooperativa Sociale ETS	Privato
Abibook Società Cooperativa Sociale Onlus	Privato
Co.Ge.S.S. Cooperativa Sociale ETS	Privato

Tipologia organo di controllo

È presente un Collegio Sindacale composto da 3 Sindaci effettivi e 2 Supplenti, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto per poter esercitare anche il controllo contabile, il quale è stato rinnovato e sarà in scadenza con l'approvazione del bilancio economico al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione propone di deliberare compensi derivanti da questo incarico per € 8.000 annui e precisamente: €3.000,00 per il Presidente di cui € 2.000,00 per la revisione legale ed € 1.000,00 per la funzione di sindaco; € 2.500,00 per ciascuno dei membri effettivi, di cui € 1.500,00 per la revisione legale ed € 1.000,00 per la funzione di sindaco.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data	Assemblea dei soci Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	18/05/2022	-Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, Nota Integrativa e destinazione risultato finale dell'esercizio; -Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; - Rinnovo cariche dei componenti il Collegio Sindacale; - Approvazione Regolamento Soci Sovventori.	49%	26%
2022	24/01/2022	- Aggiornamento iniziative e attività della cooperativa; - Valutazione acquisto immobile via della Posta;	64%	6%
2021	17/06/2021	- Emissione di azioni destinate ai soci sovventori; - Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2020, Nota Integrativa e destinazione risultato finale d'esercizio; - Presentazione e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020; - Rinnovo cariche componenti del Consiglio di Amministrazione.	59%	22%
2021	29/01/2021	- Modifica dello Statuto.	79%	6%
2021	29/01/2021	- Riduzione numero dei consiglieri; - Aggiornamento situazione economico/patrimoniale.	79%	13%

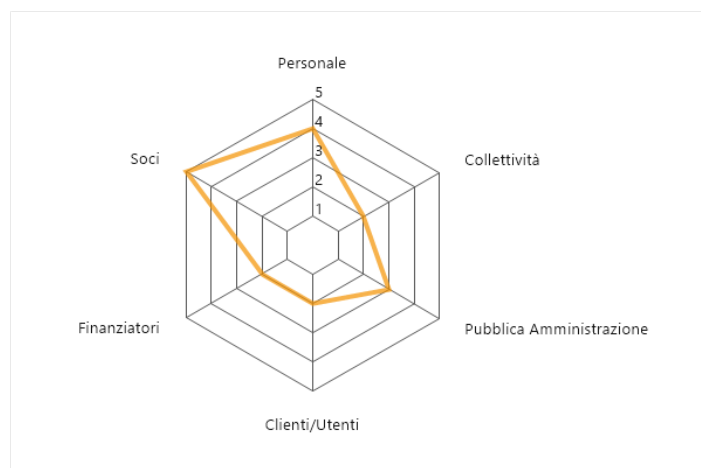
2020	30/06/2020	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2019, della Nota Integrativa e Relazione del Collegio; - Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2019; - Determinazione compenso al Consiglio di Amministrazione per l'anno 2021.	60%	5%
2020	20/01/2020	- Cooptazione consigliere; - Nomina del Collegio Sindacale e determinazione dei compensi ai sindaci; - Delibera di emissione di azioni sociali.	68%	10%
2019	17/05/2019	- Approvazione Bilancio al 31/12/2018, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore; - Approvazione Bilancio Sociale 2018.	50%	0

I soci testimoniano una partecipazione dinamica durante i momenti assembleari con richiesta di dettagli, che spesso vengono ripresi o approfonditi durante incontri soci informali.

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	«ArticoloUno» attiva percorsi di inserimento lavorativo personalizzati coinvolgendo la persona interessata.	Co-produzione
Soci	I soci della cooperativa vengono coinvolti nella coprogettazione delle attività e dei servizi della cooperativa.	Co-gestione
Finanziatori	Costruzione condivisa di progetti innovativi. I finanziatori vengono informati in merito alle iniziative rese possibili grazie ai loro contributi attraverso report e rendicontazioni periodici.	Consultazione
Clienti/Utenti	Consultazione sulle attività. L'utenza viene consultata in merito ad eventuali nuove attività o progetti.	Consultazione
Fornitori	Consultazione sulle attività.	Consultazione
Pubblica Amministrazione	Co-programmazione e co-progettazione con la PA. La cooperativa ha coprogettato insieme alla Pubblica Amministrazione la riorganizzazione e la riapertura di alcuni servizi presso sedi pubbliche a fronte dell'emergenza sanitaria.	Co-progettazione
Collettività	La libreria "Nuova Libreria Rinascita" interpella la collettività per la programmazione di iniziative, laboratori ed incontri rivolti alla cittadinanza.	Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità



Scala:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Ente	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cauto	Coop. Sociale	Gestione mensa aziendale	Interscambio economico
CGIL	Organizzazione sindacale	Scontistica libreria agli iscritti	Sostegno reciproco
La Rete, Il Calabrone, Bessimo	Coop. Sociali	Gestione accoglienza notturna per senza dimora	Co-gestione
Abibook, La Vela, Il Calabrone, La Rete	Coop. Sociali	Redazione culturale	Co-progettazione
Dignità e Lavoro	Associazione	Segnalazioni di invio soggetti residenti nella Provincia di Brescia in situazioni di fragilità economica	Condivisione progettualità
ADL- La Rete- K-Pax	Coop. Sociale	Collaborazione per attivazione percorsi lavorativi progetto SAI	Condivisione progettualità
Bottega Informatica, Cauto, Comune di Brescia	Pubblico Privato	Tavoli di lavoro su progetti di conciliazione	Condivisione progettualità

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni

N.	Occupazioni
68	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
33	di cui maschi
35	di cui femmine
20	di cui under 35
28	di cui over 50

Cessazioni

N.	Cessazioni
9	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento
8	di cui maschi
9	di cui femmine
3	di cui under 35
9	di cui over 50

Stabilizzazioni

N.	Stabilizzazioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
4	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	56	12
Responsabili di Area	5	0
Impiegati	6	0
Addetti vari settori	45	12

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	68	60
< 6 anni	64	58
6-10 anni	4	2

N. dipendenti	Profili
68	totale dipendenti
3	capo ufficio/ coordinatrice/ore
5	cuochi/e, Aiuto cuoco, Capo Cuoco
3	camerieri/e e aiuto cameriere/a
4	lavapiatti+inservienti cucina
5	addetti/e alle vendite
11	addetti/e alla sorveglianza sala studio
3	custodi
21	addetti/e alle pulizie
6	Impiegati/e
3	Operaio agricolo
1	Responsabile sociale
2	Bibliotecario
1	Addetto al bar

Di cui dipendenti Svantaggiati	
26	Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

N. tirocini e stage	
30	Tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	Livello di istruzione
16	Laurea
21	Diploma di scuola superiore
18	Licenza media
1	Licenza Elementare
1	Qualifica professionale
11	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N. totale	Tipologia di svantaggio
26	Totale persone con svantaggio
3	Persone con svantaggio (Seguite dai Servizi territoriali)
8	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91
12	Persone con disabilità psichica L. 381/91
3	Persone detenute e in misure alternative L. 381/91

16 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

2.336,50 ore per privati ex Art. 14

Volontari

N. volontari	Tipologia di volontari
13	Totale volontari
13	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate*Formazione salute e sicurezza*

Ore	Tema formativo	N.	h formazione	Obbligatoria/	Costi
------------	-----------------------	-----------	---------------------	----------------------	--------------

totali		partec.	pro-capite	non obbligat.	sostenuti
104	Corso sicurezza generale e specifica	13	8	obbligatoria	€ 0,00
36	Aggiornamento sicurezza	6	6	obbligatoria	€ 0,00
48	Aggiornamento primo soccorso	12	4	obbligatoria	€ 320,00
84	Corso primi soccorso	7	12	obbligatoria	€ 960,00
120	Corso Antincendio medio	15	8	obbligatoria	€ 920,00
10	Corso aggiornamento Antincendio	2	5	obbligatoria	€ 575,00
12	Corso Antincendio basso	3	4	obbligatoria	€ 460,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
56	Totale dipendenti indeterminato	13	43
26	di cui maschi	6	20
30	di cui femmine	7	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
12	Totale dipendenti determinato	0	12
7	di cui maschi	0	7
5	di cui femmine	0	5

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Minima €1.254,62 tempo pieno/€ 2.303,22 tempo pieno Massima

Non sono previsti compensi, retribuzioni, indennità di carica e modalità di rimborsi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA, CREAZIONE DI GOVERNANCE MULTI-STAKEHOLDER.

La presenza di donne nel Consiglio di Amministrazione è pari al 11,11%.

La presenza di donne nel Coordinamento Generale è pari al 50%.

PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE DEI LAVORATORI

La tutela del livello di benessere è stata garantita rispondendo alle esigenze e ai bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici:

- conciliazione lavoro-famiglia: possibilità di variare gli orari e i luoghi di lavoro,
- colloqui periodici,
- formazione rivolta ai lavoratori normodotati sul tema delle fragilità,
- supporto psicologico/spazio d'ascolto,
- servizi di supporto in situazioni emergenziali: accompagnamento a visite mediche, processi, ed un supporto nella gestione di faccende quotidiane inderogabili.
- incrementato di percorsi per persone con pene alternative alla detenzione.
- Supporto alla gestione di pratiche di economia domestica.

CAPACITÀ DI GENERARE OCCUPAZIONE

Nel corso del 2022 sono state stabilizzate 6 persone, di cui 2 uomini e 4 donne.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, BENESSERE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Anche per quest'anno la tendenza della cooperativa è stata quella di stabilizzare i percorsi di inserimento lavorativo intrapresi. Ove possibile, la cooperativa ha favorito un aumento orario per garantire un reddito adeguato al proprio sostentamento ed alla costruzione di una progettualità di vita. Anche nel 2022 siamo riusciti a sostenere economicamente 3 lavoratori, per i quali nel 2021 è stato richiesto un supporto socio-economico grazie al progetto "Liberiamo Energia".

Come elemento caratterizzante, permane la volontà della cooperativa di operare in stretta sinergia con i servizi promotori e la rete dei servizi di cura, cercando di interpretare al meglio i bisogni dei soggetti protagonisti dei percorsi e favorire un percorso volto all'emancipazione ed all'autonomia, sociale ed economica ed il raggiungimento di un buon equilibrio fra la sfera lavorativa e la vita privata.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA

Abbiamo rilevato che, nel momento in cui il lavoratore o la lavoratrice riesce a provvedere al sostentamento della famiglia e al mantenimento dei figli in modo equo, vi è una ricaduta positiva sul ruolo assunto nel nucleo familiare. Oltre che ad un aiuto economico, permette alla persona di sentirsi più adeguata nello svolgimento del ruolo di genitore e compagno/a.

Un ulteriore elemento emergente riguarda la percezione di sé, l'accettazione di alcuni limiti e l'assunzione di consapevolezza delle proprie risorse, favoriti da un ambiente lavorativo non discriminante che nutre la crescita e permette ai singoli di collocarsi e riacquistare uno status sociale che determina ed influenza il benessere in tutte le sfere della vita contribuendo al raggiungimento di un equilibrio psico-fisico stabile

Non per ultimo, abbiamo constatato, in un numero considerevole di casi, un'implementazione della rete relazionale ed amicale, attraverso l'organizzazione e la costruzione di momenti ricreativi e di condivisione

che hanno nutrito rapporti interpersonali anche fuori dalla mera sfera lavorativa, riducendo il senso di solitudine e favorendo atteggiamenti di mutuo aiuto.

La cooperativa si è inoltre sperimentata nella docenza di due corsi di cucina eseguiti presso la casa circondariale di Verziano e di Cantonmombello, organizzati in collaborazione con lo IAL Lombardia, con il duplice obiettivo di offrire spazi formativi e professionalizzanti e di poter, in un secondo momento, offrire opportunità formativa *on the jobs* attraverso l'attivazione di tirocini presso le proprie sedi operative, ove le condizioni giudiziarie lo permettevano.

SVILUPPO IMPRENDITORIALE E DI PROCESSI INNOVATIVI

Nel corso del 2022 sono state svolte le seguenti nuove attività:

- partecipazione a bandi pubblici per la gestione di Sale di Lettura
- Incremento dell'attività del Settore Pulizie;
- Acquisto della sede di Nuova Libreria Rinascita
- Incremento della fornitura di pasti per la Cooperativa Cauto, fornendo il servizio anche in fascia serale;
- incremento di convenzioni con piccole medie imprese territoriali profit per la fruizione pasti
- Attivazione di due percorsi di inserimento lavorativo all'interno del progetto "Agromania" in collaborazione con la cooperativa sociale «La Rete».
- Costruzione di percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di competenze nell'ambito della ristorazione, in collaborazione con lo IAL Lombardia presso la casa circondariale di Verziano e Cantonmombello.
- Utilizzo della piattaforma digitale GECOS per la rilevazione delle presenze del personale.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE, RISPARMIO PER LA P.A.

Nel 2022 sono stati mantenuti ed incrementati i rapporti con i Servizi Sociali territoriali, in particolare con il servizio di Inclusione lavorativa del Comune di Brescia, a tal riguardo, anche quest'anno abbiamo favorito l'assunzione di persone appartenenti alla categoria di svantaggio sociale previste dal Reg. UE 651/2014 e DM 17 ottobre 2017 del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali e dall'art. 7 della L.R. 6 novembre 2015, n. 36. Una fascia d'utenza che, ancor più di altre, rischia d'essere difficilmente collocabile, in quanto non appartenente alle categorie di svantaggio previste dalla 381/91, ma comunque appartenente ad una fascia di popolazione che per i canoni principe del mercato del lavoro, non è appetibile in termini prestazionali.

La nostra realtà anche quest'anno si è adoperata per realizzare ed accogliere percorsi di tirocinio finalizzati all'inserimento lavorativo, ma si è anche resa disponibile ad accogliere numerosi percorsi di inclusione sociale promossi dal SIL del Comune di Brescia con l'obiettivo di rimandare al servizio elementi utili alla conoscenza ed alla valutazione delle risorse residue di utenti non sperimentati in precedenza in contesti lavorativi strutturati. Come i precedenti anni la cooperativa anche nel 2022 si è resa disponibile a finanziare in parte o in toto alcuni percorsi di tirocinio meritevoli.

Un elemento che riteniamo importante in termini economici ma ancor più per il significato simbolico che incarna è la disponibilità a fornire il pasto presso le nostre sedi a tutti i tirocini in essere aldilà del monte ore.

RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE

La cooperativa «ArticoloUno» mantiene costanti i rapporti con tutte le realtà territoriali che si occupano di inserimento al lavoro, a titolo esemplificativo: Servizio Inclusione del Comune di Brescia, IAL Lombardia, Solco Brescia, Agenzia speciale consortile Garda sociale e le agenzie territoriali.

Nel corso del 2022 sono stati sedimentati e rinforzate le collaborazioni già in essere negli anni precedenti, sono invece incrementati i rapporti con il servizio "Ufficio penale esecuzione esterna" e con i servizi che in

genere si occupano di soggetti sottoposti ai provvedimenti dell'autorità giudiziarie. A tal proposito è stata rinnovata la nostra adesione alla rete di sostegno del progetto "VALE LA PENA 4" che si prefigge l'obiettivo di attuare una serie di misure finalizzate all'inclusione sociale delle persone soggette a provvedimenti. Come in precedenza la tendenza della cooperativa è quella di intendere il percorso di inserimento lavorativo come un pezzo fondamentale ma non esauriente e sufficiente per il raggiungimento del benessere della persona, pertanto procedono con costanza le collaborazioni con i servizi sanitari specialistici territoriali (CPS-SERT-SMI-NOA).

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Con l'aumento dei pasti d'asporto in relazione ai vari DPCM dovuti all'emergenza sanitaria, la cooperativa ha deciso di mantenere ed incrementare l'utilizzo di contenitori monouso e stoviglie ecosostenibili, completamente riciclabili al 100%. Presso la Mensa Panta Rei si è sollecitata la raccolta differenziata. La cooperativa segue una linea per il rispetto della sostenibilità ambientale, ad esempio, presso i servizi delle pulizie vengono utilizzati materiali Ecolabel e nel settore della ristorazione si cerca di favorire l'utilizzo di prodotti biologici e locali. Cerchiamo di utilizzare automezzi con un impatto ambientale limitato e abbiamo instaurato delle collaborazioni con altre cooperative specializzate nello smaltimento rifiuti sulla sensibilizzazione di comportamenti responsabili. Nel 2022, a seguito del percorso intrapreso nell'anno precedente con Cauto finalizzato alla riduzione del consumo di contenitori usa e getta, è stata completamente esclusa la possibilità di utilizzare contenitori monouso per il trasporto di parti del pasto. Sono invece stati sollecitati e premiati i fruitori muniti di contenitori riutilizzabili per il trasporto del proprio pasto.

Sono tutt'ora presenti la procedura e i relativi dispositivi per la raccolta dell'eventuale pane rimanente dopo il consumo del pasto, quotidianamente il residuo viene consegnato presso la dispensa sociale di Cauto che si occupa di redistribuirlo a contadini ed agricoltori per il sostentamento animale.

SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE.

Nel corso del 2022 si è favorito l'utilizzo di tecnologie per facilitare lo smartworking e la comunicazione, sono stati incrementati sistemi di accesso al remoto.

Particolare attenzione e risorse sono state dedicate all'implementazione del sistema di rilevazione delle presenze sulla piattaforma GECOS

Output e outcome delle attività

Le attività della Cooperativa «ArticoloUno» sono così riassumibili:

6.1 Ristorazione

- Mensa Panta Rei

Attività avviata a maggio 2015 in stretta collaborazione con la cooperativa Cauto, ha consentito la possibilità di avviare diversi tirocini e successivamente inserimenti lavorativi. Il numero di pasti preparati e venduti è salito notevolmente a testimonianza del miglioramento della qualità del prodotto offerto.

- Pasti Venduti nel 2022: 75.810, di cui:
 - 3.634 pasti per il Summer Camp Club 28
 - 286 pasti per il Grest Cauto
- Fatturato del 2022: € 518.666

- Bistrò popolare

Attività avviata dalla Cooperativa «La Rete» e affidata alla Cooperativa «ArticoloUno» da gennaio 2016 per la gestione della preparazione dei pasti. Nel 2022 l'attività si è ripresa dagli anni della pandemia, grazie anche ad eventi ospitati durante il corso dell'anno.

- Pasti totali venduti nel 2022: 43.130, di cui:

- 36.487 a pranzo;
- 4.950 a cena;
- 517 altro (aperture extra);
- 1.176 catering.
- Fatturato del 2022: € 430.435

Inoltre il Bistrò Popolare nel corso del 2022 ha ospitato i seguenti eventi:

- “La città dei Miti” in collaborazione con il Centro Teatrale Bresciano e il Teatro dei Borgia;
- Giornata "Brescia Buona";
- Piccola Festa Popolare.

6.2 Nuova Libreria Rinascita

L'attività di vendita di libri e produzione culturale della Nuova Libreria Rinascita è stata oggetto di importanti riflessioni che hanno portato la cooperativa ad investire sulla progettualità della libreria e ad acquistarne la sede nel 2022. In quest'anno NLR ha organizzato più di 60 eventi, tra presentazioni organizzate da noi, collaborazioni con associazioni e banchetti.

La libreria ha contato 307 giorni di apertura, 3.785 persone hanno acquistato almeno 1 libro, nel complesso sono stati venduti 33.578 libri.

Inoltre è attiva una Newsletter che conta 8.027 contatti, con 5.850 aperture.

NLR è presente anche sui social, i dati del 2022 possono essere così riassunti:

Pagina Facebook:

- persone raggiunte nel 2022: 25.126
- nuovi follower netti nel 2022: 232
- interazioni (click, commenti, reazioni, etc.) nel 2022: 5.178

Pagina Instagram:

- 1.687 follower al 31/12/2022

Fatturato nel 2022: € 560.031

6.3 Settore Pulizie

Con il 2022 il settore Pulizie è stato strutturato ed incrementato per organizzare al meglio le attività, contando 72 cantieri. Nel corso del 2022 sono state svolte 20.425 ore totali.

- Fatturato nel 2022: € 203.754

6.4 Settore Sorveglianza ed Accoglienza

È proseguito il servizio di accoglienza, sorveglianza e pulizia presso la Sala di studio “Umberto Eco”, che nei primi mesi dell'anno ha visto una riorganizzazione del servizio per garantire le misure per contrastare il contagio da Covid-19. Inoltre, «ArticoloUno» si occupa del servizio di sorveglianza del Centro Chizzolini rivolto a persone in stato di grave emarginazione sociale.

Nel corso del 2022 sono state svolte 13.466,5 ore di sorveglianza nei quattro servizi: Centro Chizzolini, Sala di Lettura “Umberto Eco”, Sala di Lettura “Campo Marte” e Sala di lettura “140”.

6.5 Servizi culturali

Nel 2021 «ArticoloUno» si è aggiudicata il servizio di Supporto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della Provincia di Brescia e il servizio di Supporto all'ufficio Biblioteche per l'assistenza tecnica agli operatori delle Biblioteche della Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese (RBBC). Mentre, nel 2022 «ArticoloUno» ha in gestione la biblioteca del Comune di Marone.

- Fatturato nel 2022: € 258.321

Tipologia beneficiari e Output delle attività

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. Dipendenti nell'anno di rif.	Avviato tirocinio nell'anno di rif.
6	L. 68/99	1	5
2	L. 68/99 e L. 381/91	0	2
11	L. 381/91 ed equiparati	5	6
7	Svantaggio sociale	5	2

Nel corso del 2022 la cooperativa ha ospitato 26 inserimenti lavorativi e ha proceduto all'assunzione di 5 persone appartenenti alle categorie dello svantaggio sociale.

2 tirocini terminati nell'arco dell'anno 2022 si sono trasformati in assunzioni, uno dei quali appartenente alle categorie della L381/91 e il secondo appartenete sai alla L381/91 che 68/99, uno dei suddetti è impiegato in mansioni legate al settore pulizie ed il secondo svolge mansioni nell'ambito della sorveglianza.

Altri 2 percorsi di tirocinio pensati e gestiti in stretta sinergia con la cooperativa «La Rete» si sono trasformati in contratti di lavoro ordinario e collocati presso l'orto del progetto "Agromania", entrambi riconducibili alla categorie equiparate alla 381/91 e soggetti a misure giudiziarie.

Quest'anno l'esperienza di tirocinio all'interno del progetto "Cento Leve" promosso dal Comune di Brescia, ci ha permesso, per un tirocinante di promuovere un percorso di crescita particolarmente articolato che è poi sfociato in un' assunzione in qualità di addetto alla sorveglianza presso la Umberto Eco.

Nell'arco dell'anno abbiamo supportato ed accompagnato due colleghe che hanno visto aggravarsi ed emergere alcune situazioni sanitarie che hanno necessitato di un supporto specialistico e l'ottenimento delle certificazione di svantaggio in un caso e l'invalidità civile nell'altro.

L'ampliamento del settore cultura e la nuova gestione della biblioteca di Marone (BS) ha previsto l'assorbimento una collega con invalidità.

Abbiamo invece visto chiudere 3 percorsi di inserimento lavorativo, due dei quali grazie al pieno raggiungimento degli obiettivi prefissati, si sono dimessi: uno ha aperto un'attività propria, per il secondo percorso abbiamo invece costruito con un'altra cooperativa un progetto di transizione con il conseguente avvicinamento a casa della lavoratrice. Il terzo inserimento lavorativo ha dato invece le proprie dimissioni a seguito di incomprensioni e incapacità di gestire alcune difficoltà lavorative.

Sul totale dei tirocini attivati o transitati nel 2022, solo 4 si sono conclusi negativamente, 2 per mancanza dei requisiti lavorativi che non gli hanno permesso di mantenere un'occupazione all'interno dell'organizzazione; altri due invece entrambi soggetti a misure alternative alla detenzione, si sono resi irraggiungibili, interrompendo di conseguenza i percorsi di tirocinio.

La cooperativa nel 2022 ha ampliato la propria capacità di accogliere percorsi di inserimento lavorativo e tirocinio anche in ambiti più complessi e meno sperimentati in passato, garantendo maggiori opportunità ai singoli ed una crescita dei gruppi accoglienti. Oggi i settori coinvolti nell'inserimento di colleghi certificati coinvolgono tutti gli ambiti della cooperativa (ristorazione, agricolo, pulizie, sorveglianza, cultura, sorveglianza e redazionale).

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Anche quest'anno «ArticoloUno» ha ospitato 3 percorsi di alternanza scuola lavoro di soggetti con fragilità provenienti dall'Istituto alberghiero "Mantegna". Inoltre, nel 2022 sono stati ospitati 2 tirocini curricolari provenienti dall'esterno grazie a dei progetti europei.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

«ArticoloUno», nel 2022, ha assunto 6 persone appartenenti alle categorie 381/91 e/o L69/99.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Ricavi e proventi	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi socio-sanitari	0,00	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per altre tipologie di servizi	528.017,94	378.269,49	240.652,84
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	510.802,69	494.510,30	443.309,11
Ricavi da Privati-Imprese	139.573,07	113.206,08	116.339,13
Ricavi da Privati-Non Profit	966.095,13	817.598,49	711.330,49
Ricavi da altri	194.129,08	187.721,92	129.802,23
Contributi pubblici	45.186,81	20.743,00	86.783,21
Contributi privati	61.512,52	12.000,00	81.918,39

Patrimonio	2022	2021	2020
Capitale sociale	202.100,00	201.000,00	190.000,00
Totale riserve	3.520,00	3.520,00	3.520,00
Utile/perdita portati a nuovo	-54.752,00	-104.538,00	-63.076,00
Utile/perdita dell'esercizio	55.205,00	51.326,00	-41.462,00
Totale Patrimonio netto	206.072,00	151.506,00	88.982,00

Conto Economico	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	55.205,00	51.326,00	-41.462,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	69.478,00	56.680,00	-31.944,00

Composizione Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	18.400,00	20.100,00	18.000,00
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.700,00	1.100,00	2.000,00
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00	0,00	0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	180.000,00	180.000,00	170.000,00

Valore della produzione	2022	2021	2020
Valore della produzione	2.445.316	2.049.915	208.729

Costo del lavoro	2022	2021	2020
Costo del lavoro	1.115.196	875.636	646.709

Capacità di diversificare i committenti

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizio	528.016,94	1.774.807,47	2.302.824,41
Lavorazione conto terzi	0,00	0,00	0,00
Rette utenti	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi	0,00	0,00	0,00
Contributi e offerte	45.186,81	97.305,00	142.491,83
Grants e progettazione	0,00	0,00	0,00
Altro	0,00	0,00	0,00

RACCOLTA FONDI

Nel 2022, a fronte dell'acquisto della sede di Nuova Libreria Rinascita, abbiamo avviato la campagna di fundraising "NLR mette su casa" lanciata il 21 maggio con un evento presso la libreria. Da questa data fino a dicembre 2022 è stato possibile sostenere questa progettualità in diversi modi:

- sottoscrivendo una delle 3 tessere di sostegno proposte,
- facendo una donazione libera tramite bonifico bancario,
- partecipando ad un servizio fotografico con donazione presso NLR,
- donando libri usati;
- acquistando i gadget (es. tazze).

La campagna "NLR mette su casa" è stata diffusa sui social network della cooperativa, in particolare è stato utilizzato lo strumento della Newsletter, uno dei canali per comunicare in maniera trasparente quanto raccolto. A tal proposito, è stato organizzato un evento di restituzione della campagna il 5 dicembre. In questa occasione sono stati consegnati i libri all'associazione Carcere & Territorio Ody, in quanto chi ha effettuato una donazione ha potuto scegliere un libro da riporre sullo "scaffale delle idee".

In totale, nel 2022, grazie alla campagna "NLR mette su casa" sono stati raccolti 20.230 euro tra sottoscrizioni singole tramite tessera e bonifici individuali o di associazioni.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

In base agli elementi acquisiti, il Collegio Sindacale può affermare che il Bilancio è stato redatto in conformità al D.Lgs 127/1991 e relative disposizioni attuative, integrative e modificative.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare. L'attività di cui all'art.2429 co.2 cc è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo. Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. Successivamente alla nostra nomina abbiamo partecipato alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse, estranee all'oggetto sociale o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale. Abbiamo acquisito dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema organizzativo-amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c, non sono state fatte denunce ex art.2409 co.7 cc.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Revisore, né da questo Collegio pareri previsti dalla legge. Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Per quanto a conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c. Ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. non si rilevano valori iscritti ai punti B-I-1) dell'attivo diversi da oneri di natura pluriennale. Ai sensi dell'art. 2426, n. 6, c.c. si dà atto dell'esistenza della voce "avviamento" che risulta ammortizzato con un criterio sistematico per un periodo di 10 anni. Si dà atto che non sono intervenute modifiche ai criteri di valutazione e formazione del bilancio consuntivo rispetto all'anno precedente. In particolare, gli amministratori non si sono avvalsi:

- della possibilità di rivalutare i beni d'impresa come previsto dall'art. 10 del D.L. 104/2021 (convertito dalla legge 126/2021);
- della deroga di cui all'articolo 20-*quater* L. 136/2018 in tema di svalutazione dei titoli di proprietà;
- della sospensione degli ammortamenti, come previsto dall'art. 60 commi da 7-bis a 7-quinquies del D.L. 104/2021.

La Società è una Cooperativa a Mutualità Prevalente di diritto in quanto Cooperativa Sociale ed è pertanto iscritta nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del codice civile.

La cooperativa sociale nel corso del 2022 ha continuato a svolgere la propria azione di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, perseguendo così in modo coerente i propri obiettivi statutari, ben rappresentati nel bilancio della cooperativa anche in termini numerici, nonché nel bilancio sociale.

Risultano altresì correttamente fornite le informazioni di cui all'art.2528 c.c., nonché quanto previsto dalla Legge 04/08/2017 n°124, art.1 comma 125.

La cooperativa non ha erogato alcun tipo di ristorno ed ha beneficiato di prestiti sociali per la somma complessiva di € 50.270, remunerati come da regolamento interno.

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio Sindacale propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.