

articolo **UNO**

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2020

INDICE GENERALE

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA..... | 3 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 4 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 6 |
| Aree territoriali di operatività..... | 6 |
| Valori e finalità perseguite..... | 6 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 7 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore..... | 7 |
| Contesto di riferimento..... | 8 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 10 |
| Consistenza e composizione della base sociale..... | 10 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..... | 10 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 10 |
| Numero e partecipazione media delle sedute del CdA..... | 11 |
| Tipologia organo di controllo..... | 11 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 12 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 13 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale..... | 13 |
| Composizione del personale..... | 13 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 14 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 15 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti..... | 15 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 16 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto..... | 16 |
| Output e outcome delle attività..... | 17 |
| RISTORAZIONE..... | 17 |
| mensa panta rei..... | 17 |
| bistrò popolare..... | 18 |
| Attività avviata dalla Cooperativa La Rete e affidata alla Cooperativa ArticoloUno da gennaio 2016 per la gestione della preparazione dei pasti. Nel corso del 2020 l'attività ha risentito dell'emergenza sanitaria e dei vari DPCM per la prevenzione dal contagio..... | 18 |
| NUOVA LIBRERIA RINASCITA..... | 18 |
| SETTORE PULIZIE..... | 18 |
| SETTORE SORVEGLIANZA ED ACCOGLIENZA..... | 18 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)..... | 18 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 20 |
| Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati..... | 20 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 20 |
| 8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.. | 21 |

1. PREMESSA

Care socie, cari soci,

la straordinarietà dell'anno appena trascorso necessita di sguardi profondamente diversi da quelli che normalmente si utilizzano per rileggere le attività delle cooperative sociali.

La funzione sociale, insita negli enti del Terzo Settore, con l'emergenza sanitaria, è diventata ancora più evidente per lo sforzo che questo settore ha messo in campo per ridurre l'impatto del contagio da un lato e le conseguenze delle misure di prevenzione dall'altro.

Per la cooperativa ArticoloUno si è trattato di un anno contraddistinto da servizi e attività che sono state sospese e altre che sono state invece impegnate a sostenere le cooperative La Rete e Il Calabrone nella gestione dei centri di emergenza per senza dimora allestiti per gestire l'emergenza sanitaria. Il Settore Ristorazione e il Settore Pulizie sono stati impegnati in modo straordinario nei mesi di marzo, aprile e maggio per garantire proprio l'alimentazione e l'igiene di questi centri.

Le attività di sorveglianza presso la Sala Eco e il MO.CA invece sono state aperte a singhiozzo in ottemperanza dei diversi DPCM che sono stati emanati. La Libreria invece, considerata a ragione, un'attività essenziale dopo il primo mese di chiusura ha riaperto aggiornando le sue modalità di lavoro con la consegna a domicilio dei libri.

Vorrei anche registrare lo sforzo di mettere a punto, in poco tempo, un gruppo di lavoro per decidere in tempi rapidi e con efficacia le modalità e le procedure di lavoro per garantirne la sicurezza. Un ringraziamento particolare ai colleghi che non hanno risparmiato energie e impegno per garantire la sicurezza di tutti i lavoratori.

All'interno di questo contesto un dato che mostra la quantità di lavoro messo in campo è il numero di assunzioni: diciassette nuovi colleghi a fronte di tredici dimissioni. Un dato straordinario che mette in luce la crescita della cooperativa e il suo posizionamento anche in un anno così difficile..

Infine desidero ricordare che l'anno trascorso ci ha insegnato come la cooperazione sociale sia un sistema ancora più virtuoso se trova forme di collaborazione stabili.

Desidero infine ringraziare i soci tutti e in particolare i nostri soci finanziatori che hanno sostenuto la cooperativa in questo anno così complicato.

Buona lettura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali della Cooperativa ArticoloUno e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 7 sezioni. La prima è dedicata alla presentazione degli obiettivi del BS e della Metodologia adottata per la sua redazione. La seconda offre Informazioni generali sull'ente che riguardano l'Identità della cooperativa, la storia, la mission, i valori e gli stakeholder. La terza sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione. La quarta sezione riporta le informazioni quantitative e qualitative sulle risorse umane che operano all'interno della cooperativa, sulla loro qualificazione e sulle modalità di impiego. La quinta sezione è quella più corposa in quanto presenta l'operato della cooperativa nel suo insieme: servizi erogati e attività. Allo stesso tempo vengono illustrati gli obiettivi raggiunti con dati quantitativi e qualitativi. La sesta sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche e quindi descrive la Situazione economico-finanziaria, offrendo le informazioni più specifiche secondo le prescrizioni del codice del terzo settore. La settima sezione offre altre informazioni riguardo ai sistemi di certificazioni che completano il modello di governance della cooperativa, mentre nell'ottava sezione si riportano gli esiti e le modalità di effettuazione del Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella Cooperativa Sociale «ArticoloUno» la rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione. Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo. Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltreché a fornire i relativi dati. In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholder: il personale e i soci. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e il modello proposto da Confcooperative di Brescia. L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e distribuito ai vari stakeholder e ad altri testimoni privilegiati. Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extra contabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo. In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre le annotazioni metodologiche di carattere generale, è opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici. Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali "misurabili" solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori "indiretti" (esempio l'alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento). Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e,

con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, i principi di redazione del bilancio sociale sono:

- Rilevanza;
- Completezza;
- Neutralità;
- Competenza di periodo;
- Comparabilità;
- Chiarezza;
- Veridicità e verificabilità;
- Attendibilità;
- Autonomia delle terze parti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | ARTICOLOUNO, SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS |
| Codice fiscale | 03700940988 |
| Partita IVA | 03700940988 |
| Forma giuridica ai sensi del codice del Terzo Settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | Via Gian Maria Mazzucchelli, 27 - BRESCIA (BS) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | 03700940988 |
| Telefono | 0303772201 |
| Sito Web | www.cooperativaarticolouno.it |
| Email | presidenza@cooperativaarticolouno.it |
| Pec | articolouno@pec.confcooperative.it |
| Codici Ateco | 47.61.00 |

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa «ArticoloUno» opera per la maggior parte delle attività proposte all'interno del territorio del Comune di Brescia. Ha inoltre avviato con l'amministrazione comunale di Villa Carcina diverse progettualità finalizzate alla promozione culturale. La relazione con il territorio si estende anche nella provincia, grazie alla fornitura di documenti e servizi di consulenza bibliografica presso alcune biblioteche, sia dell'immediato hinterland che di aree più distanti dal capoluogo. La cooperativa va creando una relazione virtuosa tra centro e periferia, grazie alla circolazione delle sue offerte culturali e alla qualità sempre maggiormente più riconosciuta del servizio offerto.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si propone di realizzare in via principale quanto indicato dall'articolo 1, comma 1, sub lettera b) della Legge 381/1991. Attraverso lo svolgimento di attività diverse (culturali o agricole, industriali, turistiche, commerciali o di servizi) la cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/1991. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione non occasionale il tutto in ogni forma consentita dalla legge tempo per tempo vigente. La Cooperativa può operare anche con terzi.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Attraverso lo svolgimento di attività diverse (culturali o agricole, industriali, turistiche, commerciali o di servizi) la cooperativa intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della L. 381/1991. La Cooperativa si ispira e agisce secondo i principi di mutualità, solidarietà, democraticità, stabilendo un legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività previste dal comma primo sub lettera b) dell'articolo 1 della Legge n.381/1991, alle condizioni e nei limiti previsti dall'articolo 3 dello Statuto nonché dalle norme, anche regolamentari, della Regione Lombardia che si intendono qui recepite. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, e nei limiti di legge e previo rilascio ove necessario delle opportune autorizzazioni, la cooperativa può svolgere attività e servizi nei seguenti settori:

- gestione di librerie, biblioteche e servizi collegati, servizi culturali e di promozione alla cultura (Nuova Libreria Rinascita);
- attività e servizi editoriali in genere tra cui la pubblicazione di libri e altri prodotti editoriali ad esclusione dei quotidiani, salvo ne esistano i presupposti di legge (attività attualmente non realizzata);
- organizzazione e gestione di eventi, manifestazioni culturali, ricreative, sportive e sociali connesse alle attività o alle finalità della cooperativa;
- pubblicazione di riviste, giornali, per la promozione dei servizi, prodotti, attività della cooperativa e per la promozione di una cultura cooperativa e di politica sociale ad esclusione dei quotidiani, salvo ne esistano i presupposti di legge (attività attualmente non realizzata); organizzazione e gestione di stage, tirocini per studenti italiani e stranieri, di visite didattiche, nonché seminari, workshop, convegni, etc. attinenti alle attività svolte dalla cooperativa; gestione di strutture alberghiere (ostelli, hotel, case-famiglia, case vacanze, agriturismi, rifugi, fattorie didattiche, etc.);
- catering, ristorazione, gestione mense, gestione bar;
- preparazione, consegna, trasporto pasti;
- gestione di servizi turistici e di attività e servizi di promozione turistica e aziendale (attività attualmente non realizzata). Tali attività dovranno essere realizzate con l'impiego per almeno il 30% di lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. 4 della legge 381/1991; la cooperativa può operare anche con lavoratori svantaggiati ai sensi della Legge 68/1999 nonché del Regolamento CE n. 2204/2002 e Regolamento CE n. 800/2008.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Partecipazioni e quote

| Denominazione | Quota |
|---------------------------|--------------|
| Banca Etica | € 1.035,00 |
| B.Est Cooperativa Sociale | € 100,00 |
| Power Energia | € 25,00 |

CONTESTO DI RIFERIMENTO

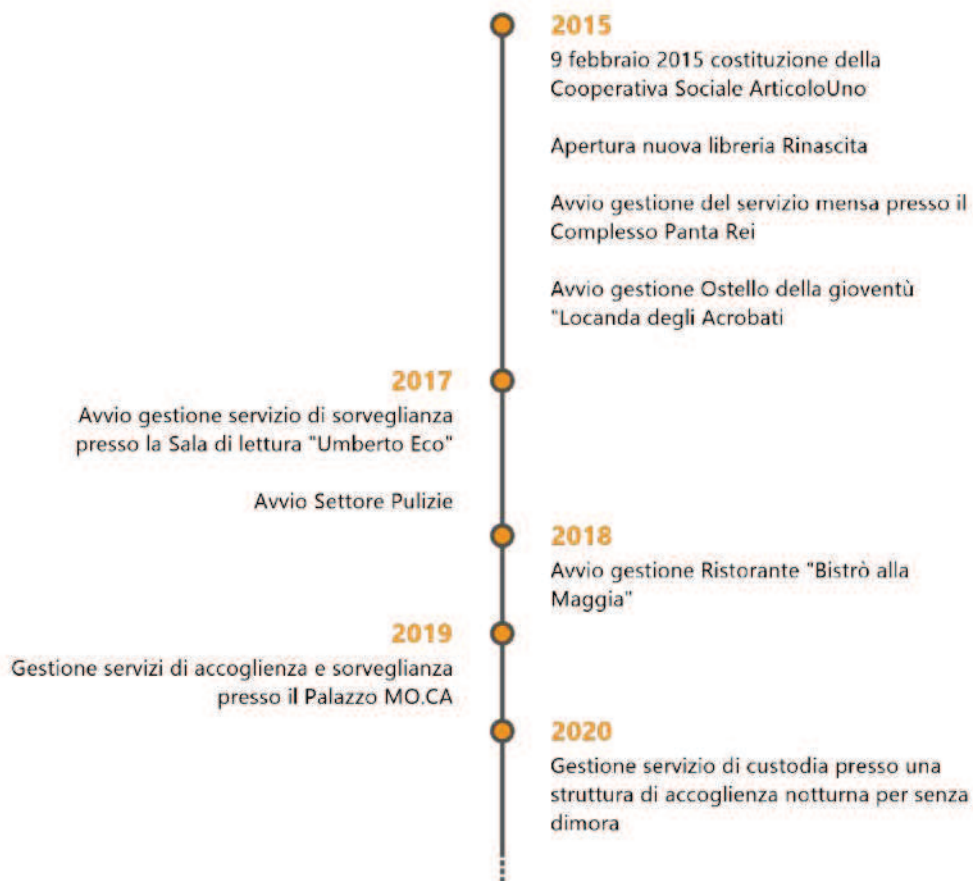
Fin dall'istituzione nel mese di Febbraio 2015 della Cooperativa ArticoloUno, si sono costruiti rapporti con diverse Agenzie del Lavoro, enti che in primis fungono da enti promotori di tirocini. In particolare, sono nate collaborazioni con i consorzi Solco Brescia, In Rete, agenzia dedicata alla zona territoriale relativa alla Franciacorta, che si occupa dell'area della Bassa Bresciana. Consapevole è stata la scelta di non circoscrivere le collaborazioni alla sola area territoriale del comune di Brescia. All'interno delle singole agenzie le collaborazioni sono intensificate con il settore che si occupa di persone svantaggiate secondo la Legge 381/1991 e Legge 68/1999. Sono inoltre nate collaborazioni con realtà quali la Casa Circondariale di Brescia, e incrementati i rapporti con i servizi che si occupano di reinserimento di persone in stato di detenzione. Si sono consolidati i rapporti con istituti scolastici, in particolare con l'«Istituto alberghiero Mantegna» per accogliere durante l'anno tirocini formativi curricolari. La relazione con esponenti della cultura bresciana, autori locali, associazioni e altri soggetti si è rafforzata sempre di più in funzione della disponibilità degli spazi di NLR ad accogliere le iniziative esterne e di curarne la promozione come anche la comunicazione. L'offerta continua di eventi e occasioni di confronto e crescita ha disegnato una trama di vicinanze e simpatie nella cittadinanza. L'integrazione con il Festival A Bi Book ha permesso di parlare al mondo dell'infanzia e della famiglia, sia dal lato istituzionale (con gli Assessorati alla Cultura, Istruzione e Servizi Sociali) che dal lato della cooperazione (Cooperative Co.Libri e Zeroventi, Cooperativa La Vela, Cooperativa Abibook). Il modello di selezione e gestione degli inserimenti lavorativi utilizzato dalla Cooperativa sociale «ArticoloUno» è il risultato di una forte contaminazione fra la cooperativa stessa, che ha come obiettivo ultimo la riduzione dell'esclusione sociale e lavorativa e le radici e competenze acquisite dalla cooperativa «La Rete» dalla quale è nata. Abbiamo sviluppato una modalità attenta ai bisogni e fortemente orientata alla professionalità in ogni ambito di attività tecnico e sociale. Il percorso di inserimento lavorativo va inteso come una ricerca strutturata e precisa di un equilibrio fra le caratteristiche del lavoratore e la postazione produttiva messa a disposizione dell'impresa sociale; in particolare l'obiettivo è quello di individuare quale mansione e quale contesto all'interno dell'organizzazione valorizza al meglio le risorse dell'inserito e riduce al minimo l'impatto dei limiti individuali, contribuendo alla riacquisizione dello status sociale di lavoratore. Dal punto di vista operativo il progetto di inserimento lavorativo è da intendersi come "luogo mentale condiviso", nel quale avviene la negoziazione degli obiettivi, la definizione di azioni e strumenti fra tutti gli attori impegnati nel processo di inserimento, al fine di contribuire ognuno con la propria funzione al raggiungimento degli obiettivi individuali del soggetto interessato, in continuità con gli scopi trasversali del contesto. Partiamo dall'assunto che l'eventuale carenza di produttività dei lavoratori svantaggiati, è colmabile attraverso un percorso formativo individuale tarato non solo sulle capacità professionali specifiche ma su progetti globali di crescita, acquisizione di competenze spendibili e consapevolezza di sé.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa «ArticoloUno» nasce nel 2015 dall'attività di due importanti cooperative bresciane: La Rete e Co.Libri. In questi cinque anni si sono aggregate altre e diverse realtà. Si tratta di organizzazioni sociali e imprenditoriali. Fra le Onlus figurano le cooperative Zeroventi, La Vela e dal 2020 Il Calabrone. Fra i soci sovventori invece troviamo due imprese bresciane e un imprenditore a titolo personale. Le cooperative sociali nell'adesione ad ArticoloUno hanno rafforzato i loro legami, costruito progettualità comuni a partire dalla Redazione Culturale di NLR che è lo snodo dove si incontrano i rappresentanti delle cooperative. La stagione culturale della Libreria è certamente il cartellone delle cooperative che propongono iniziative che raccontano della loro attività ma anche l'occasione per aprire riflessioni più ampie. Nel 2019 abbiamo sostenuto il progetto «Sbarcata» una birra artigianale che ci ha permesso di parlare con pezzi della città per noi insoliti e raccogliere fondi per la campagna di crowdfunding «Prima le persone». Con la cooperativa La Rete abbiamo presentato il progetto "AgroMANIA: un modello Agroecologico di Inclusione" finanziato da Fondazione Cariplo attraverso il bando intersettoriale (area ambiente e sociale) "Coltivare Valore" per il triennio 2020-2022. Sul finire dell'anno, abbiamo avuto la conferma da Cariplo che Agromania ha ottenuto il finanziamento richiesto e pertanto dal 2020 inizieremo l'attività di inserimento lavorativo nel settore agri-

colo. Tutte le progettualità di ArticoloUno sono ben rappresentate dalla campagna «Tutti al lavoro per l'idea comune» che è stata presentata in occasione del quarto compleanno di Nuova Libreria Rinascita insieme al nuovo sito internet www.nlr.plus. Campagna che ha un duplice obiettivo. Il primo è riunire sotto un unico segno tre avventure molto simili - NLR, il Bistrò Popolare e il Bistrò alla Maggia - , progetti di impresa sociale accomunati dalla volontà di dare risposta al bisogno di cultura, al bisogno di percorsi lavorativi per chi vive condizioni di fragilità e al bisogno di servizi di ristorazione e svago a prezzi popolari ma di qualità alta. Secondo e altrettanto importante obiettivo della campagna è quello di stringere legami ancora più stretti con i tanti soggetti con quali in questi anni ci sono state occasioni di collaborazione (cooperativa Cauto, Calabrone, ADL Zavidovici, K-Pax, etc.). Queste collaborazioni saranno testimoniate in una sezione apposita del sito www.nlr.plus. «Tutti al lavoro per l'idea comune» è accompagnata anche da una nuova veste grafica per il logo, le vetrine e la segnaletica interna della libreria.

A seguito della gestione continuativa per tre anni della Sala di lettura Umberto Eco perseguendo il nostro obiettivo, l'inserimento lavorativo, il Comune di Brescia, decide di mettere a bando il servizio con modalità di selezione e affidamento attente al tema dell'inserimento al lavoro di persone fragili. È per noi un successo straordinario perché abbiamo mostrato che il lavoro è un buon lavoro se è per tutti. Così dal 2020 la gestione del servizio di sorveglianza e pulizie presso la Sala di Lettura «Umberto Eco» è stata affidata ai sensi dell'ex art. 112 del D.lgs 50/2016.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

| Numero | Tipologia soci |
|--------|--------------------------------|
| 1 | Soci cooperatori lavoratori |
| 9 | Soci cooperatori volontari |
| 9 | Soci sovventori e finanziatori |

Per i 9 soci sovventori, 7 sono soci cooperatori persone giuridiche.

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome | Rappr. di persone giuridica | Sesso | Età | Data nomina | Nr. mandati | Rete di interesse | Carica |
|---------------------|-----------------------------|-------|-----|-------------|-------------|-------------------|-----------------|
| Domenico Bizzarro | No | M | 48 | 15/05/2018 | 2 | Sì | Presidente e AD |
| Gherardo Bortolotti | No | M | 48 | 15/05/2018 | 2 | Sì | Vice Presidente |
| Claudio Bragaglio | No | M | 71 | 15/05/2018 | 2 | No | Consigliere |
| Valeria Negrini | No | F | 60 | 15/05/2018 | 2 | No | Consigliere |
| Andrea Tortella | Sì | M | 40 | 15/05/2018 | 1 | Sì | Consigliere |
| Monica Marchetti | Sì | F | 51 | 15/05/2018 | 1 | Sì | Consigliere |
| Damiano Galletti | No | M | 64 | 15/05/2018 | 1 | No | Consigliere |
| Alessandro Augelli | Sì | M | 44 | 20/01/2020 | 1 | Sì | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|-------------------------------------|
| 8 | totale componenti (persone) |
| 6 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 8 | di cui persone normodotate |
| 4 | di cui soci cooperatori volontari |
| 3 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 1 | di cui non soci |

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

(Art. 31 Statuto) Fatto salvo quanto indicato alla lettera d) art.11 (ai soci sovventori spettano non più di 1/3 dei posti nel Consiglio di Amministrazione), nell'assemblea di rinnovo cariche risultano eletti in Consiglio di Amministrazione quei candidati che hanno ottenuto il maggior numero dei voti dei soci presenti o rappresentati in assemblea e comunque che rappresentino almeno 1/10 (un decimo) dei voti dei soci iscritti al Libro Soci aventi diritto di voto.

(Art. 35 Statuto) La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Possono anche essere nominati amministratori perso-

ne non socie. I soci sovventori non possono esprimere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

NUMERO E PARTECIPAZIONE MEDIA DELLE SEDUTE DEL CDA

Nel 2020 si sono tenuti 9 incontri di CdA con una partecipazione media pari al 97,5%.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il Presidente informa l'assemblea che, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'articolo 2477 del codice civile, come modificato dall'articolo 2-bis, comma 2 del D.L. 32/2019, e dall'art. 379 comma 3 del D.Lgs14/2019, è necessario procedere alla nomina del Collegio Sindacale e informa, altresì, che il Revisore Unico, Dr. Gasparini Ferruccio, rassegna, seduta stante, le proprie dimissioni dalla carica ricoperta. Il Presidente propone le candidature dei dottori Gasparini Ferruccio, Claudia Fracassi e Aldo Galeri in qualità di sindaci effettivi e dei dottori Vittorio Giongo e dott.ssa Caterina Andreoletti in qualità di sindaci supplenti. Tutti i cinque membri sono in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dallo statuto per poter esercitare anche il controllo contabile. Il Consiglio di Amministrazione inoltre propone di nominare il dott. Gasparini Ferruccio Presidente del Collegio Sindacale e di attribuire la revisione legale al Collegio Sindacale fino all'approvazione del bilancio che si chiuderà alla data del 31/12/2021.

Il Consiglio di Amministrazione propone di deliberare compensi derivanti da questo incarico per € 6.500 annui e precisamente: €2.500,00 per il Presidente di cui € 2.000,00 per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco; € 2.000,00 per ciascuno dei membri effettivi, di cui € 1.500,00 per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Data | Assemblea dei soci Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|------------|---|------------------|-----------|
| 2020 | 20/01/2020 | - Cooptazione consigliere; - Nomina del Collegio Sindacale e determinazione dei compensi ai sindaci; - Delibera di emissione di azioni sociali. | 68,00 | 10,00 |
| 2020 | 30/06/2020 | - Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2019, della Nota Integrativa e Relazione del Collegio; - Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2019; - Determinazione compenso al Consiglio di Amministrazione per l'anno 2020. | 60,00 | 5,00 |
| 2019 | 17/05/2019 | - Approvazione Bilancio al 31/12/2018, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore; - Approvazione Bilancio Sociale 2018. | 50,00 | 0,00 |
| 2018 | 15/05/2018 | - Approvazione Bilancio al 31/12/2017, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore; - Approvazione Bilancio Sociale 2017; - Determinazione numero componenti il CdA; - Compenso Amministratori; - Elezione CdA; - Nomina Revisore Legale e determinazione del compenso | 82,00 | 0,00 |

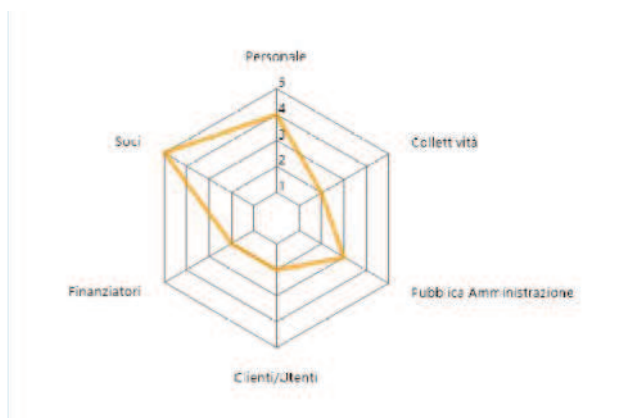
I soci testimoniano una partecipazione dinamica durante i momenti assembleari con richiesta di dettagli, che spesso vengono ripresi o approfonditi durante incontri soci informali.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|---|------------------|
| Personale | «ArticoloUno» attiva percorsi di inserimento lavorativo personalizzati coinvolgendo la persona interessata. | Co-produzione |
| Soci | I soci della cooperativa vengono coinvolti nella coprogettazione delle attività e dei servizi della cooperativa. | Co-gestione |
| Finanziatori | Costruzione condivisa di progetti innovativi. I finanziatori vengono informati in merito alle iniziative rese possibili grazie ai loro contributi attraverso report e rendicontazioni periodici. | Consultazione |
| Clienti/Utenti | Consultazione sulle attività L'utenza viene consultata in merito ad eventuali nuove attività o progetti. | Consultazione |
| Pubblica Amministrazione | Co-programmazione e co-progettazione con la PA. La cooperativa ha coprogettato insieme alla Pubblica Amministrazione la riorganizzazione e la riapertura di alcuni servizi presso sedi pubbliche a fronte dell'emergenza sanitaria. | Co-progettazione |
| Collettività | La libreria "Nuova Libreria Rinascita" interpella la collettività per la programmazione di iniziative, laboratori ed incontri rivolti alla cittadinanza. | Consultazione |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

| Ente | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---|--------------------------|--|-------------------------|
| Cauto | Coop. Sociale | Gestione mensa aziendale | Interscambio economico |
| CGIL | Organizzazione sindacale | Scontistica libreria agli iscritti | Sostegno reciproco |
| La Rete, Il Calabrone, Bessimo | Coop. Sociali | Gestione accoglienza notturna per senza dimora | Co-gestione |
| Abibook, La Vela, Il Calabrone, La Rete | Coop. Sociali | Redazione culturale | Co-progettazione |

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Occupazioni/Cessazioni

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 50 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 24 | di cui maschi |
| 26 | di cui femmine |
| 11 | di cui under 35 |
| 19 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|--|
| 13 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 4 | di cui maschi |
| 9 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 6 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni

| N. | Assunzioni |
|----|--------------------------------------|
| 17 | Nuove assunzioni anno di riferimento |
| 8 | di cui maschi |
| 9 | di cui femmine |
| 5 | di cui under 35 |
| 4 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 10 | Nuove assunzioni anno di riferimento |
| 3 | di cui maschi |
| 7 | di cui femmine |
| 4 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|----------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 42 | 8 |
| Responsabili di Area | 5 | 0 |
| Impiegati | 20 | 1 |
| Addetti vari settori | 17 | 7 |

Composizione del personale per anzianità aziendale

| | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|----------|------------------|------------------|
| Totale | 50 | 51 |
| < 6 anni | 50 | 51 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|---|
| 50 | Totale dipendenti |
| 4 | Capo ufficio/ Coordinatrice/ore |
| 6 | cuochi/e |
| 4 | camerieri/e |
| 3 | lavapiatti+inservienti cucina |
| 6 | addetti/e alle vendite |
| 7 | addetti/e alla sorveglianza sala studio |
| 2 | custodi |
| 18 | addetti/e alle pulizie |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 17 | Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |

| N. tirocini e stage | |
|----------------------------|------------------|
| 12 | Tirocini e stage |

Livello di istruzione del personale occupato

| N. Lavoratori | Livello di istruzione |
|----------------------|------------------------------|
| 10 | Laurea |
| 13 | Diploma di scuola superiore |
| 15 | Licenza media |
| 12 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

| N. totale | Tipologia di svantaggio |
|------------------|--|
| 17 | Totale persone con svantaggio |
| 6 | Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91 |
| 10 | Persone con disabilità psichica L. 381/91 |
| 1 | Persone detenute e in misure alternative L. 381/91 |

12 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia di volontari |
|---------------------|-------------------------------|
| 9 | Totale volontari |
| 9 | di cui soci-volontari |

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale

| Ore totali | Tema formativo | N. partec. | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|--|-------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 20 | Formazione lavoratori fragili sui protocolli interni e prassi per contenimento contagio Covid-19 | 2 | 10,00 | No | 0,00 |
| 13 | Formazione nell'ambito del progetto Agromania in qualità di partner | 1 | 13,00 | No | 0,00 |
| 120 | Formazione settore ristorazione | 6 | 20,00 | No | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza

| Ore totali | Tema formativo | N. partec. | h formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligat. | Costi sostenuti |
|------------|--|------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------|
| 108 | Corso di Primo Soccorso | 9 | 12,00 | Sì | 0,00 |
| 20 | Aggiornamento Primo Soccorso | 5 | 4,00 | Sì | 0,00 |
| 24 | Corso Antincendio | 6 | 4,00 | Sì | 0,00 |
| 24 | Corso sicurezza generale L81 + specifica | 3 | 8,00 | Sì | 0,00 |

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI*Tipologie contrattuali e flessibilità*

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 42 | Totale dipendenti indeterminato | 5 | 37 |
| 19 | di cui maschi | 4 | 15 |
| 43 | di cui femmine | 1 | 22 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 8 | Totale dipendenti determinato | 0 | 8 |
| 5 | di cui maschi | 0 | 5 |
| 3 | di cui femmine | 0 | 3 |

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI

€ 25.383,28/€ 16.310,06

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA, CREAZIONE DI GOVERNANCE MULTI-STAKEHOLDER.

La presenza di donne nel Consiglio di Amministrazione è pari al 25%.

La presenza di donne nel Coordinamento Generale è pari al 50%.

PARTECIPAZIONE E INCLUSIONE DEI LAVORATORI

La tutela del livello di benessere è stata garantita rispondendo alle esigenze e ai bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici:

- conciliazione lavoro-famiglia: possibilità di variare gli orari e i luoghi di lavoro,
- colloqui periodici,
- formazione rivolta ai lavoratori normodotati sul tema delle fragilità,
- supporto psicologico/spazio d'ascolto,
- servizi di supporto in situazioni emergenziali: accompagnamento a visite mediche, processi, ed un supporto nella gestione di faccende quotidiane inderogabili.
- incrementato di percorsi per persone con pene alternative alla detenzione.

CAPACITÀ DI GENERARE OCCUPAZIONE

Nel corso del 2020 sono state stabilizzate 10 persone, di cui 3 uomini e 7 donne.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, BENESSERE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

I percorsi di inserimento lavorativo nel 2020 sono stati quasi tutti stabilizzati a tempo indeterminato. In alcuni casi ci sono stati degli aumenti orari. Alcuni lavoratori, grazie alla stabilizzazione, hanno potuto andare a vivere in autonomia, per altri è stato possibile contribuire al reddito della famiglia in modo paritario rispetto al coniuge o in modo più sostanzioso rispetto a prima. L'incremento delle competenze personali ha favorito un aumento dei livelli di gratificazione e di soddisfazione. Per una serie di persone abbiamo avuto accesso al progetto "Energie in Circolo", che ci ha permesso di supportare maggiormente l'introito economico dei lavoratori e delle lavoratrici svantaggiati e fornire degli strumenti (per es. bici elettrica, assicurazione macchina).

La crescita professionale inizia fin da subito con una formazione personalizzata.

CAMBIAMENTI SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA

Abbiamo rilevato che, nel momento in cui il lavoratore o la lavoratrice riesce a provvedere al sostentamento della famiglia e al mantenimento dei figli in modo equo, vi è una ricaduta positiva sul ruolo assunto nel nucleo familiare. Oltre che ad un aiuto economico, permette alla persona di sentirsi più adeguata nello svolgimento del ruolo di genitore e compagno/a.

SVILUPPO IMPRENDITORIALE E DI PROCESSI INNOVATIVI

Nel corso del 2020 sono state svolte le seguenti nuove attività:

- avvio della consegna pasti e costruzione di una cucina per la sporzionatura presso un'azienda;
- produzione pasti per il settore emarginazione grave durante il lockdown;
- incremento del settore pulizie (da 38 a 54 cantieri);

- partecipazione a “Brescia Buona”, una rete formata da dieci cooperative sociali attive nell’ambito dell’accoglienza e della ristorazione solidale;
- attivazione del sistema di prestito interbibliotecario presso la sala studio “Umberto Eco”.

CONSEGUENZE SULLE POLITICHE PUBBLICHE, RISPARMIO PER LA P.A.

Nell’arco del 2020 sono state assunte persone non certificate L.381, ma in situazione di fragilità come da Reg. UE 651/2014 e DM 17 ottobre 2017 del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali e dall’art. 7 della L.R. 6 novembre 2015, n. 36. Una fascia d’utenza che ha delle difficoltà a ricollocarsi nel mercato del lavoro e che solitamente si rivolge ai Servizi Sociali.

Inoltre, nel corso dell’anno la cooperativa si è fatta carico di finanziare parte dei tirocini formativi promossi da ANPAL (Associazione Nazionale Politiche Attive del Lavoro) successivamente la conclusione dei progetti.

RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE

Oltre agli abituali rapporti costanti con la Pubblica Amministrazione per la costruzione di percorsi di inserimento lavorativo e di tirocinio, dal mese di ottobre 2020 «ArticoloUno» ha creato una stretta collaborazione con il Servizio di Inclusione al Lavoro del Comune di Brescia.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Con l’aumento dei pasti d’asporto in relazione ai vari DPCM dovuti all’emergenza sanitaria, la cooperativa ha deciso di mantenere ed incrementare l’utilizzo di contenitori monouso e stoviglie ecosostenibili, completamente riciclabili al 100%. Presso la Mensa Panta Rei si è sollecitata la raccolta differenziata. La cooperativa segue una linea per il rispetto della sostenibilità ambientale, ad esempio, presso i servizi delle pulizie vengono utilizzati materiali Ecolabel e nel settore della ristorazione si cerca di favorire l’utilizzo di prodotti biologici e locali. Cerchiamo di utilizzare automezzi con un impatto ambientale limitato e abbiamo instaurato delle collaborazioni con altre cooperative specializzate nello smaltimento rifiuti sulla sensibilizzazione di comportamenti responsabili.

SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL’EFFICACIA E DELL’EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L’UTILIZZO DI TECNOLOGIE.

Nel corso del 2020 si è favorito l’utilizzo di tecnologie per facilitare lo smartworking e la comunicazione, sono stati incrementati sistemi di accesso al remoto, infine, nella ristorazione, sono state sviluppate modalità di prenotazioni digitali a fronte della necessità di pasti asporto.

OUTPUT E OUTCOME DELLE ATTIVITÀ

Le attività della Cooperativa ArticoloUno sono così riassumibili:

RISTORAZIONE

MENSA PANTA REI

Attività avviata a maggio 2015 in stretta collaborazione con la cooperativa Cauto, ha consentito la possibilità di avviare diversi tirocini e successivamente inserimenti lavorativi. Il numero di pasti preparati e venduti è salito notevolmente a testimonianza del miglioramento della qualità del prodotto offerto.

- Pasti Venduti nel 2020: 56.145
- Fatturato del 2020: € 432.266,00

BISTRÒ POPOLARE

Attività avviata dalla Cooperativa La Rete e affidata alla Cooperativa ArticoloUno da gennaio 2016 per la gestione della preparazione dei pasti. Nel corso del 2020 l'attività ha risentito dell'emergenza sanitaria e dei vari DPCM per la prevenzione dal contagio.

- Pasti totali venduti nel 2020: 24.338 (pranzi: 21.806; cene: 2.532)
- Fatturato del 2020: € 213.529,00

NUOVA LIBRERIA RINASCITA

L'attività di vendita di libri e produzione culturale della Nuova Libreria Rinascita è stata oggetto di importanti riflessioni che hanno portato la cooperativa ad investire sulla campagna di comunicazione "L'idea comune". Nel 2020 NLR ha organizzato 4 eventi presso il Bistrò Popolare durante la "Piccola Festa Popolare". Inoltre è attiva una newsletter che conta 5.820 lettori.

NLR è presente anche sui social, i dati del 2020 possono essere così riassunti:

Pagina Facebook:

- 7.508 like al 31/12/2020;
- 88.117 utenti coinvolti nelle attività della pagina;
- 241 utenti giornalieri medi raggiunti dalla pagine;
- 57 interazioni giornaliere medie;

Pagina Instagram:

- 1169 follower al 31/12/2020

Fatturato del 2020: € 596.966

SETTORE PULIZIE

Con il 2020 il settore Pulizie è stato strutturato ed incrementato per organizzare al meglio le attività, contando 54 cantieri.

- Fatturato nel 2020: € 365.263,00

SETTORE SORVEGLIANZA ED ACCOGLIENZA

Nel 2020 «ArticoloUno» si è aggiudicata il Servizio integrato di accoglienza, sorveglianza e pulizia della Sala di studio "Umberto Eco" per un ulteriore triennio. È proseguito il servizio di accoglienza e portineria presso il centro Mo.Ca. A causa dell'emergenza sanitaria è stato necessario sospendere temporaneamente, oltre che ad una sua riorganizzazione per garantire le misure per contrastare il contagio da Covid-19.

- Fatturato nel 2020: € 111.677,06

TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. Dipendenti nell'anno di rif. | Avviato tirocinio nell'anno di rif. |
|-----------|-------------------------|--|-------------------------------------|
| 7 | L. 68/99 | 3 | 4 |
| 3 | L. 68/99 e L. 381/91 | 2 | 1 |
| 6 | L. 381/91 ed equiparati | 0 | 6 |
| 1 | Svantaggio sociale | 0 | 1 |

I tirocini hanno una durata media tirocini di 9 mesi e tiene conto della durata progettuale dei tirocini presi in considerazione. In alcuni casi questi sfociano nel 2021. Inoltre, non è stato preso in considerazione il periodo di sospensione dovuto all'emergenza sanitaria e dato il comunicato di Regione Lombardia del 30/03/2020 in ottemperanza del DPCM del 30/03/2020.

Il 91,60% dei tirocini ha raggiunto un buon esito, questo non è sinonimo di assunzione, ma del raggiungimento di almeno il 60% degli obiettivi condivisi nel progetto.

ALTRE TIPOLOGIE SPECIFICHE DI BENEFICIARI NON RICOMPRESI NELLE ELENCAZIONI PRECEDENTI

Nel corso del 2020 «ArticoloUno» ha ospitato 3 studenti in alternanza scuola-lavoro provenienti dall'Istituto alberghiero "Mantegna". Sono stati assunti 2 tirocini equiparati alla L. 381, che una volta assunti perdono lo svantaggio: 1 richiedente la protezione internazionale e 1 tirocinio di svantaggio sociale.

OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE

«ArticoloUno» ha assunto 5 persone in inserimento lavorativo nel 2020.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

| Ricavi e proventi | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 240.652,84 € | 276.279,22 € | 189.612,49 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 443.309,11 € | 926.529,60 € | 886.529,09 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 116.339,13 € | 296.130,52 € | 328.664,24 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 711.330,49 € | 803.101,15 € | 695.117,33 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 1.680,00 € |
| Ricavi da altri | 129.802,23 € | 18.544,12 € | 12.954,19 € |
| Contributi pubblici | 86.783,21 € | 52.063,12 € | 14.841,50 € |
| Contributi privati | 81.918,39 € | 21.718,00 € | 22.679,08 € |

| Patrimonio | 2020 | 2019 | 2018 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 190.000,00 € | 187.000,00 € | 192.000,00 € |
| Totale riserve | 3.520,00 € | 3.520,00 € | 3.520,00 € |
| Utile/perdita portati a nuovo | -63.076,00€ | -40.502,00€ | -3.468,00€ |
| Utile/perdita dell'esercizio | -41.462,00 € | -22.574,00 € | -37.034,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 88.982,00 € | 127.444,00 € | 155.018,00 € |

| Conto Economico | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | -41.462,00 € | -22.574,00 € | -37.034,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -31.944,00 € | -18.774,00 € | -45.787,00 € |

| Valore della produzione | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 208.729,00 € | 100.497,00 € | 89.905,00 € |

| Costo del lavoro | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 646.709,00 € | 941.652,00 € | 782.794,00 € |

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2020

| 2020 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci | 122.734,00 € | 468.783,47 € | 591.517,47 € |
| Prestazioni di servizio | 117.787,83 € | 892.101,42 € | 1.009.889,25 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 6.939,96 € | 6.939,96 € |
| Contributi e offerte | 86.783,21 € | 81.918,39 € | 168.701,60 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 33.086,52 € | 33.086,52 € |

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

In base agli elementi acquisiti, il Collegio Sindacale può affermare che il Bilancio è stato redatto in conformità al D.Lgs 127/1991 e relative disposizioni attuative, integrative e modificative.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

L'attività di cui all'art.2429 co.2 cc è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo. Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Successivamente alla nostra nomina abbiamo partecipato alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse, estranee all'oggetto sociale o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema organizzativo-amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c. Non sono state fatte denunce ex art.2409 co.7 cc. Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Revisore, né da questo Collegio pareri previsti dalla legge. Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

Per quanto a conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

Si dà atto che non sono intervenute modifiche ai criteri di valutazione e formazione del bilancio consuntivo rispetto all'anno precedente. In particolare, gli amministratori non si sono avvalsi:

- della possibilità di rivalutare i beni d'impresa come previsto dall'art. 10 del D.L. 104/2020 (convertito dalla legge 126/2020);
- della deroga di cui all'articolo 20-*quater* L. 136/2018 in tema di svalutazione dei titoli di proprietà;
- della sospensione degli ammortamenti, come previsto dall'art. 60 commi da 7-bis a 7-quinquies del D.L. 104/2020.

La Società è una Cooperativa a Mutualità Prevalente di diritto in quanto Cooperativa Sociale ed è pertanto iscritta nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del codice civile

La cooperativa sociale nel corso del 2020 ha continuato a svolgere la propria azione di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, perseguendo così in modo coerente i propri obiettivi statuari, ben rappresentati nel bilancio della cooperativa anche in termini numerici, nonché nella relazione del Presidente.

Risultano altresì correttamente fornite le informazioni di cui all'art.2528 c.c., nonché quanto previsto dalla Legge 04/08/2017 n°124, art.1 comma 125.

La cooperativa non ha erogato alcun tipo di ristorno ed ha beneficiato di prestiti sociali per la somma complessiva di € 47.913, remunerati come da regolamento interno.

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio Sindacale propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, così come redatto dagli amministratori.