

## **PREMESSA**

Con il presente Codice Etico «ArticoloUno, Società Cooperativa Sociale - ONLUS» stabilisce i principi, i diritti, i doveri e le responsabilità dell'ente nei confronti di soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori e Autorità pubbliche.

Il Codice Etico è quindi da considerarsi come la carta dei valori ovvero dei diritti e doveri morali attraverso la quale la Cooperativa enuncia le proprie responsabilità e impegni verso i diversi collaboratori interni ed esterni nonché verso tutti coloro che entrano in contatto con l'operatività della Cooperativa. L'obiettivo dichiarato è quello per il quale tutti gli interlocutori partecipino a diffonderlo e a realizzarlo, facendolo divenire riferimento principale dello stile e della cultura organizzativa della cooperativa.

«ArticoloUno» ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, e il presente Codice Etico costituisce elemento essenziale del sistema di controllo preventivo adottato al fine della prevenzione dei reati che possono essere commessi nello svolgimento di ogni attività.

Il documento è deliberato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa che provvederà a diffonderlo a tutti gli interessati e a informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica o integrazione.

Tutti coloro che operano in «ArticoloUno», senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati a osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio di «ArticoloUno» può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Ciascun lavoratore è tenuto a conoscere il Codice Etico, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali carenze.

La verifica dello stato del rispetto e attuazione del Codice Etico è di competenza del Consiglio di Amministrazione.

## **AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO**

Il presente Codice Etico, adottato da «ArticoloUno», stabilisce l'insieme dei principi e delle regole di comportamento cui devono attenersi le seguenti categorie di destinatari: gli organi sociali e i loro componenti, la compagine lavorativa e sociale, i collaboratori anche temporanei, i consulenti, i volontari, a qualunque titolo e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di «ArticoloUno».

I terzi sono obbligati, mediante specifiche pattuizioni contrattuali, a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei limiti delle proprie competenze e responsabilità.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad apprenderne i contenuti e a rispettarne i precetti.

Il Codice Etico è consultabile in formato elettronico sul sito internet aziendale.

## **STRUTTURA DEL CODICE ETICO**

Il Codice Etico è strutturato nelle seguenti Sezioni:

- Spirito mutualistico e oggetto sociale
- Etica e valori
- Principi concernenti la gestione della cooperativa
- Rapporti con il personale e i collaboratori
- Rapporti con i soci
- Rapporti con i fornitori/partner
- Rapporti con i clienti
- Rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni
- Sistema di attuazione

## **SPIRITO MUTUALISTICO E OGGETTO SOCIALE**

«ArticoloUno» si connota come una cooperativa sociale definita «di tipo B» ovvero un' impresa sociale, senza scopo di lucro, che persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività produttiva di diversa natura – agricola, industriale, commerciale o di servizi – finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art. 1 Legge 391/1991).

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa, impegnandosi per la continuità di occupazione lavorativa dei soci come dei non soci. In particolare, proprio per il suo oggetto sociale, si impegna ad aver cura di tutti i lavoratori, dedicando risorse specifiche ai colleghi più fragili.

«ArticoloUno» concorre al benessere della comunità attraverso la costruzione di relazioni, di percorsi di cura e di accompagnamento capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti lavorativi e sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, valorizzare. «ArticoloUno» agisce coerentemente con lo spirito della Legge 381/1991, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale.

«ArticoloUno» è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo ed aderisce alla dichiarazione di identità cooperativa dell'International Cooperative Alliance (ICA).

Di seguito sono riportati i principi etici di «ArticoloUno» dai quali scaturiscono il sistema valoriale e i principi di comportamento della Cooperativa.

### **INCLUSIONE**

«ArticoloUno», fin dalla sua costituzione, ha sempre imperniato la propria attività sull'inclusione nei confronti delle persone maggiormente gravate dal disagio e sospinte ai margini.

Il lavoro è un fattore determinante per il raggiungimento del benessere del singolo, non solo perché imprescindibile in termini economici per emanciparsi da una situazione di disagio, ma anche per acquisire uno status sociale che permette all'individuo di collocarsi e rappresentarsi all'interno della collettività attraverso l'assunzione di un ruolo riconosciuto.

Il valore incarnato dal lavoro assume connotazioni che coinvolgono tutte le sfere dell'esistere, aspetti psicologici, economici, sociali e relazionali; partendo da questo presupposto «ArticoloUno» offre spazio di crescita e professionalizzazione anche ai soggetti svantaggiati operando in una prospettiva inclusiva nel rispetto delle capacità e risorse del singolo, integrando al proprio interno persone e personalità molto diverse tra loro, mantenendo e garantendo un supporto nel percorso di inserimento ed al contempo una buona qualità del prodotto offerto.

«ArticoloUno» basa il suo agire nell'idea che la diversità nella più ampia accezione del termine, generi arricchimento per l'intero contesto e contribuisca allo sviluppo di un'impresa accogliente, flessibile e altamente competente nei settori di impiego.

### **DIRITTO AL LAVORO**

«ArticoloUno» guarda al lavoro come terreno di inclusione e di promozione anche per quelle persone che hanno o vivono situazioni di fragilità. Il sostegno al loro inserimento occupazionale è il risultato di un'attenta e costante lavoro sinergico con la società civile e le istituzioni, nella convinzione che il lavoro sia il primo fattore di un'economia capace di equità e sostenibilità.

«ArticoloUno» si impegna a rispettare ed ottemperare almeno nella percentuale di inserimento lavorativo di persone con svantaggio e/o disabilità come previsto nella legge 381/91.

«ArticoloUno» è impegnata a difendere l'occupazione, a sostenere il lavoro femminile, a limitare la precarietà, a promuovere la formazione, a tutelare la pari dignità e le pari opportunità, con e per lavoratori e lavoratrici dipendenti dalla Cooperativa.

«ArticoloUno» ripudia ogni forma di sfruttamento economico e mette in essere tutte le condizioni per promuovere la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

#### COESIONE

In una società attraversata da nuove forme di insicurezza degli individui e di frammentazione delle comunità è sempre più difficile per le persone sperimentare relazioni sociali significative, in particolare quelle legate alla partecipazione alla vita collettiva, alla costruzione di forme di convivenza tra comunità e allo sviluppo di forme di responsabilità e di risposta comuni ai bisogni. Proprio queste relazioni costituiscono tuttavia una fondamentale rete di prevenzione dei disagi delle persone e delle comunità. «ArticoloUno», consapevole che rispondere al mandato sancito dall'art. 1 della Legge 381/1991 non si esaurisce nella buona gestione di servizi e progetti, è impegnata a mettere in atto nuove modalità d'intervento e di azione sociale, a promuovere iniziative culturali e formative, a collaborare con associazioni di volontariato e altre realtà cooperative e non, coinvolgendo le energie disponibili sul territorio al fine di ideare progetti e percorsi sperimentali e innovativi, a sollecitare una presenza attiva dei giovani, a operare per la rimozione delle cause che generano diseguaglianze nell'accesso ai diritti fondamentali, a partecipare alla costruzione di azioni volte al mantenimento o rafforzamento della coesione sociale.

#### ETICA E VALORI

«ArticoloUno» ritiene che i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli, debbano essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza, equità, responsabilità e reciproco rispetto nonché essere aperti alla verifica e basati su informazioni corrette e complete.

Al fine di adottare orientamenti univoci nelle scelte imprenditoriali, di indirizzare i comportamenti di tutti i destinatari su questi valori e di comunicarli a tutti gli interlocutori, interni ed esterni, «ArticoloUno» indica i seguenti valori di riferimento che si ispirano alla Carta di Assisi, il codice etico delle Cooperative Sociali appartenenti a Confcooperative – Federsolidarietà.

#### GESTIONE DEMOCRATICA E PARTECIPATA

La Cooperativa è sottoposta all'indirizzo e al controllo dei soci che eleggono democraticamente gli organi di governo. I soci, attraverso l'assemblea, partecipano alle scelte strategiche della cooperativa. L'associazione alla Cooperativa è volontaria e non costituisce un vincolo per potervi lavorare.

Divenire soci è un'opportunità per tutte le persone desiderose di contribuire al raggiungimento dello scopo sociale e che accettino le responsabilità derivanti dall'appartenenza alla Cooperativa.

«ArticoloUno» favorirà percorsi atti a nutrire il senso d'appartenenza e consapevolezza dei soci al fine di costituire una base sociale solida e partecipativa.

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

#### RISPETTO DELLE NORME VIGENTI

L'osservanza di tutte le norme di legge vigenti, nazionali e internazionali, dei regolamenti e delle procedure aziendali costituiscono principio imprescindibile di ogni attività della Cooperativa. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta e/o non conforme alle norme di riferimento.

#### VALORE DELLE RISORSE UMANE E RISPETTO DELLA PERSONA

La Cooperativa promuove la centralità della persona, il rispetto della sua integrità fisica, etica, culturale. «ArticoloUno» condanna ogni sorta di discriminazione, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: di razza, sesso e religione, in ottemperanza a quanto sancito dalla Costituzione (art. 3) e non tollera molestie, abusi e vessazioni fisiche o psicologiche, in qualsiasi forma ed ambito in cui esse si manifestino.

Tutti i rapporti devono essere improntati a principi di civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. Deve essere, più genericamente, evitato qualsiasi comportamento che abbia lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona o di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo.

«ArticoloUno» tutela la salute e la sicurezza dei propri dipendenti attraverso l'adozione di adeguati strumenti e pratiche di gestione della sicurezza e attraverso lo sviluppo della responsabilità dei singoli.

La Cooperativa promuove la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di accrescimento professionale e di partecipazione agli scopi di impresa.

«ArticoloUno» garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri, applica ai propri dipendenti la normativa prevista dal contratto collettivo nazionale di riferimento vigente.

Favorisce, ove possibile, la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro dei propri dipendenti, contribuendo al raggiungimento di un benessere complessivo della persona.

La Cooperativa promuove un legame organico con le comunità locali, volto a valorizzare in chiave solidaristica e imprenditoriale le potenzialità di ciascun territorio, per fronteggiare i bisogni di tutti, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

«ArticoloUno» promuove l'interrelazione con la collettività e con le sue componenti rappresentative, per un dialogo partecipativo di scambio e di arricchimento sociale, finalizzato al miglioramento della qualità della vita.

#### QUALITÀ DEI SERVIZI

La soddisfazione di coloro che fruiscono e/o acquistano i servizi e i beni prodotti dalla Cooperativa rappresenta un elemento fondamentale per la crescita della Cooperativa stessa.

«ArticoloUno» si caratterizza per l'impegno costante nella ricerca e nello sviluppo, in tutte le aree di intervento, per favorire e promuovere il massimo grado di innovazione.

La Cooperativa si impegna ad ascoltare le esigenze del territorio in cui opera con l'intento di soddisfarne le attese mediante servizi di alto profilo qualitativo.

«ArticoloUno» persegue gli interessi aziendali nel rispetto di leggi e regolamenti e con comportamenti corretti e leali, riconoscendo alla concorrenza uno stimolo positivo al costante miglioramento della qualità dei prodotti e servizi offerti alla clientela, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza.

#### ONESTÀ E IMPARZIALITÀ

L'onestà rappresenta un punto cardine per tutte le attività della Cooperativa e costituisce elemento essenziale della gestione.

I destinatari del presente documento sono tenuti a porre in essere comportamenti corretti ed onesti sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri componenti della Cooperativa evitando condotte illecite.

I rapporti con i portatori d'interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.

La Cooperativa, nel perseguire la propria missione, s'impegna a rispettare la normativa in materia di lotta al riciclaggio e alla corruzione verso pubblici ufficiali o privati.

#### CORRETTEZZA, TRASPARENZA E IMPARZIALITÀ

Le attività di «ArticoloUno» ed il suo operare si basano sempre sui principi di correttezza, trasparenza e imparzialità, nei confronti di tutti i partner con i quali instaura qualsivoglia rapporto professionale, sia verso i committenti (pubblici o privati) che verso i fruitori dei servizi e/o le realtà con le quali instaura un rapporto di partenariato, che al proprio interno. Ciò affinché chiunque possa riconoscere nell'agire di «ArticoloUno» lo spirito che la contraddistingue ed il ruolo sociale che svolge per il bene comune.

«ArticoloUno» agisce con serietà e responsabilità nei confronti della propria compagine lavorativa e nei confronti di qualsiasi ente terzo.

«ArticoloUno» persegue e diffonde a tutti i livelli una cultura mirata alla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo quale strumento fondamentale per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficienza dei processi.

#### EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'organizzazione e le attività della Cooperativa sono improntate a criteri di efficacia, efficienza ed economicità per dare continuità all'impresa.

#### RISERVATEZZA VERSO I DIPENDENTI, I SOCI ED I DESTINATARI

«ArticoloUno» si impegna nel rispetto della normativa vigente a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui viene a conoscenza sia che riguardino il personale che i destinatari delle attività.

«ArticoloUno» riconosce appieno l'importanza della gestione ottimale e corretta dei dati personali e sensibili, riconosce inoltre tale aspetto determinante per la costruzione di un rapporto fiduciario.

#### AMBIENTE E CONDIZIONI DI LAVORO

«ArticoloUno» assicura e mantiene ambienti di lavoro adeguati e congrui agli scopi dell'organizzazione e alla sicurezza dei lavoratori al fine di garantire la corretta realizzazione dei servizi come previsto dalle norme vigenti in merito ad igiene e sicurezza sul lavoro e come descritto nel Documento di Valutazione dei Rischi in azienda.

«ArticoloUno» promuove condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale quali elementi atti a favorire l'integrità fisica e morale di dipendenti e collaboratori.

«ArticoloUno» si impegna per costruire un clima relazionale positivo, un'approccio collaborativo ed un confronto costruttivo fra i lavoratori. Fornisce ai singoli la possibilità d'avere figure di supporto e spazi di confronto in occasioni di conflitto dedicati alla risoluzione dello stesso.

Il Consiglio di Amministrazione, attraverso la catena delle responsabilità adottata, garantisce sia l'adeguatezza che la disponibilità delle risorse necessarie per l'espletamento delle attività dell'organizzazione.

#### TUTELA AMBIENTALE

Nella consapevolezza che l'ambiente rappresenta e rappresenterà sempre di più in futuro, un aspetto chiave nello sviluppo del benessere della comunità e quindi anche un vantaggio competitivo «ArticoloUno» si impegna a rispettare la normativa nazionale in materia di tutela e protezione ambientale, promuovendo una conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse e sul rispetto dell'ambiente.

«ArticoloUno» predilige e promuove l'utilizzo di materiali eco-sostenibili ed a basso impatto ambientale sia nelle forniture di materiale, nella scelta dei mezzi di trasporto e nell'educare a comportamenti responsabili i singoli lavoratori.

A tal fine raccomanda a tutti i dipendenti, soci, collaboratori e volontari azioni volte al risparmio e utilizzo responsabile delle risorse energetiche, ambientali, materiali.

## PRINCIPI CONCERNENTI LA GESTIONE DELLA COOPERATIVA

#### AMMINISTRAZIONE E BILANCIO

«ArticoloUno» assicura che la predisposizione dei bilanci e dei documenti contabili rispettino quanto previsto dalle leggi in vigore e mette in atto sistemi di controllo per verificare che i dati inseriti corrispondano al vero.

#### CONTROLLI INTERNI

All'interno di «ArticoloUno» le informazioni che confluiscono nella contabilità, sia generale che analitica, nei bilanci societari, con particolare riferimento alla gestione delle risorse finanziarie, devono attenersi ai principi di trasparenza, correttezza, completezza e accuratezza.

A tal fine, per ogni operazione contabile è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto all'attività svolta in modo da consentire:

- l'agevole e tempestiva registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascun destinatario, nell'ambito delle proprie mansioni, è quindi tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

La trasparenza contabile è assicurata dalle verifiche dei bilanci effettuate dal Collegio Sindacale e dalle revisioni ministeriali annuali delegate dal Ministero all'Associazione di categoria Confcooperative e dall'attenta valutazione dei suggerimenti/raccomandazioni esposti nelle loro relazioni.

I destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze della contabilità o della documentazione di supporto su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti al proprio superiore o al Presidente del Consiglio di Amministrazione.

## **RAPPORTI CON IL PERSONALE E I COLLABORATORI**

### TUTELA DELLA DIGNITÀ

«ArticoloUno» si impegna nel garantire la tutela della dignità e dell'integrità psicofisica nel rispetto dei principi di pari opportunità e di tutela della privacy.

La Cooperativa evita qualsiasi forma di discriminazione sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi nel rispetto della sua sfera privata.

### VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE

«ArticoloUno» riconosce la centralità delle risorse umane nell'organizzazione e nello svolgimento delle proprie attività, ne ottimizza l'impiego valorizzandone la professionalità secondo criteri comparativi fondati sul merito, nel rispetto della Contrattazione Collettiva ed attraverso sistemi di valutazione basati su indicatori oggettivi.

La Cooperativa nel rapporto di lavoro valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei; si impegna affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli possano trovare piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Nessun abuso di autorità è tollerabile nei rapporti di lavoro e di collaborazione. Di conseguenza il superiore gerarchico, verso qualsiasi persona subordinata, non può compiere alcun atto né tenere alcun comportamento che non sia previsto dalla legge o dai contratti collettivi e individuali applicabili.

### DIVIETO DI ACCETTARE/PROMETTERE DONI O ALTRE UTILITÀ

Tutti coloro che operano per conto di «ArticoloUno» non sono autorizzati ad offrire, accettare o promettere per sé o per altri, denaro, favori o regali eccedenti le comuni pratiche di cortesia o comunque finalizzati ad acquisire trattamenti di favore nel compimento di qualsiasi attività aziendale.

### CONFLITTO DI INTERESSE

I destinatari sono tenuti ad evitare tutte le situazioni e attività in cui possa manifestarsi un conflitto di interessi con la Cooperativa, con particolare riferimento ad interessi personali o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza nell'espletare le attività assegnate con la finalità di conseguire il migliore interesse per la Cooperativa.

Ogni situazione che possa costituire un conflitto di interesse deve essere comunicata in modo tempestivo dai destinatari al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

### OSSERVANZA DELLE NORME A TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E DELL'AMBIENTE

La tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori costituisce un obiettivo fondamentale della Cooperativa che si impegna al rispetto delle norme, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, promuovendo la formazione a comportamenti responsabili, la prevenzione dei rischi, fornendo i dispositivi e strumenti necessari ad operare in sicurezza

La Cooperativa assicura ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro sicure e salubri, obiettivo è di tutelarne l'integrità fisica e morale. Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti all'osservanza delle norme a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela ambientale. I dipendenti, nell'ambito delle proprie mansioni e responsabilità, partecipano al processo di valutazione e prevenzione dei rischi, di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

La cooperativa garantisce ai propri dipendenti, tirocinanti e collaboratori un'adeguata formazione in merito alla sicurezza come previsto dalla D.lgs 81/08 Testo unico sulla sicurezza.

La Cooperativa:

- promuove ed attua iniziative finalizzate a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone, escludendo qualsiasi forma di eccezione o deroga alle procedure interne a tale scopo adottate;
- collabora con i propri portatori d'interesse, sia interni (es. dipendenti) sia esterni (es. istituzioni, organi di vigilanza, etc.) per ottimizzare la gestione delle tematiche sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- mantiene elevati standard di sicurezza nel rispetto della normativa vigente.

UTILIZZO DEI BENI DI PROPRIETÀ DELL'AZIENDA

Tutti i soci, i lavoratori e i collaboratori sono tenuti a preservare l'integrità del patrimonio cooperativo con comportamenti responsabili. Essi sono tenuti a rispettare le procedure predisposte per l'uso corretto di beni aziendali, che non devono essere utilizzati per fini diversi da quelli loro propri nell'ambito dell'attività della Cooperativa.

I lavoratori e i collaboratori, senza porre mai a repentaglio la propria incolumità, devono operare al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse assegnate, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

OBBLIGO DI RISERVATEZZA E TUTELA DELLE INFORMAZIONI RISERVATE

La privacy e la riservatezza delle informazioni è tutelata dalla cooperativa «ArticoloUno» nel rispetto della normativa di riferimento (Regolamento UE n. 2016/679 e D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.) attraverso regolamenti e procedure che disciplinano le modalità di trattamento e conservazione dei dati e delle informazioni.

Tutto il personale deve essere informato dei dati personali custoditi dalla Cooperativa e delle misure adottate per la loro protezione.

È proibita la comunicazione di informazioni confidenziali provenienti da utenti, clienti o fornitori a qualsiasi persona o organizzazione, direttamente o indirettamente, senza previo consenso del superiore gerarchico, così come l'utilizzo di informazioni di tipo confidenziale.

## **RAPPORTI CON I SOCI**

«ArticoloUno» crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria indirizzando le proprie risorse per:

- promuovere una consapevole e informata partecipazione dei soci alle decisioni societarie, operando per la corretta attuazione del principio democratico proprio delle società cooperative;
- promuovere la parità di trattamento tra i soci tutelando i loro interessi all'attuazione e valorizzazione dello scambio mutualistico;
- agire con la massima correttezza e trasparenza nei confronti dei soci nel rispetto della legge e delle norme vigenti;
- promuovere la massima riservatezza delle informazioni inerenti operazioni societarie, progetti di sviluppo, indirizzi strategici della Cooperativa e le informazioni sensibili riservate ai soci;
- garantire un flusso di informazioni continuo e corretto verso il CdA, l'Assemblea dei soci, nonché fra questi stessi organi, favorendo in particolare una corretta e tempestiva informazione in ordine alla formazione del bilancio di esercizio, dei consuntivi economici, delle relazioni, dei prospetti, delle comunicazioni sociali in genere e di quant'altro richiesto per il suo funzionamento, in conformità alle disposizioni di legge;
- favorire i previsti controlli da parte degli organi e delle funzioni competenti, in particolare Collegio Sindacale;
- garantire l'attuazione dello scopo sociale nel rispetto dei principi della mutualità e della cooperazione stabiliti dallo Statuto sociale.

La Cooperativa chiede ai soci il rispetto dei principi di correttezza, collaborazione, riservatezza, onestà e rispetto della legge in tutte le funzioni che li vedono coinvolti nello svolgimento delle attività societarie.

È vietata la diffusione di notizie false e tendenziose.

### **RAPPORTI CON I FORNITORI/PARTNER**

La Cooperativa gestisce i rapporti con i propri fornitori basandosi sul rispetto dei valori e principi contenuti nel presente Codice Etico.

Il rapporto con i fornitori deve essere condotto con correttezza, trasparenza e imparzialità.

I meccanismi di scelta dei fornitori devono garantire pari opportunità a ogni fornitore di beni e di servizi, attraverso l'impiego di criteri di valutazione oggettivi e trasparenti.

È fatto espresso divieto ai componenti della Cooperativa di richiedere o pretendere dai fornitori o partner favori, doni o altre utilità, ovvero di dare o promettere loro analoghe forme di riconoscimento ancorché finalizzate ad una ottimizzazione del rapporto di fornitura.

Nella scelta del fornitore viene prestata attenzione all'aderenza dello stesso ai principi riassunti nel Codice Etico, al rispetto e correttezza attuata nei confronti dei propri lavoratori ed alla condotta ispirata al rispetto delle normative vigenti, alla correttezza e trasparenza delle azioni ed al corretto utilizzo delle informazioni riservate.

La Cooperativa esige il rispetto delle leggi vigenti e dei principi del presente Codice Etico da parte di chiunque intrattenga rapporti contrattuali con essa, pena la risoluzione dei contratti in essere e la possibilità, da parte della Cooperativa stessa, di avanzare in sede giurisdizionale la richiesta di risarcimento del danno di immagine subito.

La Cooperativa prevede di inserire nei rispettivi contratti specifiche clausole risolutive che si riterranno immediatamente applicabili al verificarsi di una qualsivoglia violazione da parte dei fornitori del presente Codice Etico.

### **RAPPORTI CON I CLIENTI**

«ArticoloUno» considera un cliente chiunque, soggetto pubblico o privato, stipuli accordi commerciali per l'erogazione di servizi da parte della Cooperativa.

«ArticoloUno», nel rispetto del principio della correttezza delle relazioni, si impegna a soddisfare bisogni e richieste dei propri clienti agendo secondo trasparenza, chiarezza e diligenza nelle relazioni.

A tal fine garantisce una corretta esecuzione dei contenuti contrattuali, adempie con puntualità e precisione agli impegni assunti, fornisce le informazioni pertinenti l'erogazione del servizio in modo completo, veritiero e documentato.

La Cooperativa rifiuta ogni offerta di favori da cui possano derivare indebiti benefici o preferenze.

### **RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

I rapporti con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione (Pubblico Ufficiale e Incaricati di Pubblico Servizio) si basano sui principi di integrità, chiarezza, legalità e trasparenza.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono pertanto conformarsi ai valori e alle previsioni contenute nel presente Codice Etico e nelle procedure aziendali e possono essere intrattenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò preposte.

Nei rapporti con i funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio è fatto divieto di:

- offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari della Pubblica Amministrazione o a loro parenti prossimi;
- tenere atteggiamenti di natura collusiva;
- ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Cooperativa per mezzo di dichiarazioni, documenti, rendiconti allo scopo alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse, o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di sistemi informatici o telematici, volti ad indurre in errore l'ente erogatore.



Le dichiarazioni rese alla Pubblica Amministrazione devono contenere informazioni veritiere complete e documentabili in modo da garantire la corretta valutazione da parte della Pubblica Amministrazione interessata.

Ogni rapporto con la Pubblica Amministrazione deve essere esclusivamente riconducibile a forme di comunicazione ed interazione volte ad attuare l'oggetto sociale della Cooperativa o comunque a rendere nota la posizione e situazione della cooperativa.

La Cooperativa vieta ai propri dipendenti, collaboratori, soci, amministratori o rappresentanti e più in generale a tutti coloro che operano nel suo interesse, di accettare, promettere od offrire, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori non dovuti a Pubblici Ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio o dipendenti della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, per influenzarne le decisioni in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.

### **RAPPORTI CON I MASS MEDIA E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI.**

«ArticoloUno» riconosce il fondamentale ruolo informativo svolto dagli operatori dell'informazione.

Le comunicazioni verso qualunque organo di informazione devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali; le informazioni devono essere coerenti, omogenee ed accurate, conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

I rapporti con la stampa e con i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò designati.

La promozione della Cooperativa rispetta i valori etici di cui al presente Codice, ripudiando l'utilizzo di messaggi volgari od offensivi.

«ArticoloUno» cura le informazioni pubblicate sul sito web istituzionale e sui social media in modo da renderli strumenti completi ed efficaci che diano evidenza alle attività della Cooperativa.

### **ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO**

#### INFORMAZIONE E FORMAZIONE

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni alla Cooperativa attraverso apposite attività di informazione e formazione.

Per garantire un'adeguata comprensione del Codice Etico «ArticoloUno» predispone e realizza attività di diffusione, informazione e formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico.

#### SEGNALAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI

I destinatari del Codice Etico sono tenuti ad attenersi ai principi comportamentali definiti nel presente Codice Etico.

Nel caso in cui i destinatari vengano a conoscenza di violazioni o presunte violazioni del Codice Etico, «ArticoloUno» ha istituito un apposito canale di segnalazione "whistleblowing" al quale il segnalante può ricorrere.

La piattaforma dedicata permette a tutti gli stakeholder interni ed esterni di inviare segnalazioni a predeterminati soggetti autorizzati a gestire la segnalazione, al fine di garantire una comunicazione efficace e riservata. In questo modo, sia i soggetti segnalanti che le persone coinvolte nell'istruttoria possono operare in un ambiente sicuro e fidato.

L'accesso alla piattaforma avviene dal sito web istituzionale della Cooperativa oppure al seguente link: <https://articolouno.wb.teseoerm.com/#/>

#### VIOLAZIONI E SANZIONI

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra la Cooperativa e chiunque commetta la violazione (soci, amministratori, personale aziendale, collaboratori, clienti, fornitori). Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività attraverso l'adozione di sanzioni disciplinari compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente (Contratto Collettivo di settore e/o Codice Civile).